



# รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร

(Self – Assessment report: SAR)

ประจำปีการศึกษา 2564

ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

มหาวิทยาลัยพะเยา

## คำนำ

รายงานการประเมินตนเอง ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีการศึกษา 2564 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงผลการดำเนินงานของหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ตามองค์ประกอบและเกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร CUPT QA ของ ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และ องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร สารสำคัญของรายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยพะเยา ปีการศึกษา 2564 ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ส่วนที่ 1 โครงร่างหลักสูตร (Program Profile) ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง และส่วนที่ 4 ภาคผนวก

ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยพะเยา ปีการศึกษา 2564 ฉบับนี้ จะเป็นเอกสารสำคัญที่แสดงผลการดำเนินงานที่คำนึงถึงคุณภาพในการจัดการศึกษาที่จะนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเชื่อมั่น และความมั่นใจในมาตรฐานและคุณภาพของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยพะเยา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพิณี)  
(คณบดีคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์)  
(วันเดือนปีที่รายงาน)

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	1
สารบัญ	2
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	3
วิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยพะเยา	3
<b>ส่วนที่ 1 โครงร่างหลักสูตร (Program Profile)</b>	<b>7</b>
ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	8
ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELO)	9
โครงสร้างหลักสูตร	16
<b>ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ CUPT QA ตามเกณฑ์ AUN QA ระดับหลักสูตร</b>	<b>17</b>
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	18
องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร	44
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	44
AUN. 2 Programme Structure and Content	48
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	52
AUN. 4 Student Assessment	56
AUN. 5 Academic Staff	61
AUN. 6 Student Support Services	77
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	87
AUN. 8 Output and Outcomes	92
<b>ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง</b>	<b>114</b>
ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. และ AUN QA	115
รายงานจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา	120
<b>ส่วนที่ 4 ภาคผนวก</b>	<b>124</b>
รายการหลักฐานอ้างอิง	125

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจ และนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้เปิดสอนในระดับปริญญาตรี มีนิสิตเท่ากับ..... คน อาจารย์ประจำ 7 คน คณาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการระดับศาสตราจารย์ จำนวน - คน รองศาสตราจารย์ จำนวน - คน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน โดยคณาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า จำนวน 6 คน

ผลการประเมินทั้ง 2 องค์กรประกอบ 11 ตัวบ่งชี้ พบว่า ในภาพรวม มีระดับการประเมินเท่ากับ ..4 เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ ได้แก่

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์
องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร	
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	ระดับ ...4.....
AUN. 2 Programme Structure and Content	ระดับ ...4.....
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	ระดับ ...4.....
AUN. 4 Student Assessment	ระดับ ...4.....
AUN. 5 Academic Staff	ระดับ ...4.....
AUN. 6 Student Support Services	ระดับ ...3.....
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	ระดับ ...3.....
AUN. 8 Output and Outcomes	ระดับ ...4.....

### จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา

#### จุดเด่น

1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ด้านการสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่อง มากกว่า 15 ปี มีรายวิชาที่มีองค์ความรู้ครอบคลุมเนื้อหาและสามารถสร้างองค์ความรู้ให้ผู้เรียนนำไปประกอบวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรในสาขาสำเร็จการศึกษาจากหลากหลายสถาบัน ทำให้มีองค์ความรู้ในการถ่ายทอดให้แก่ นิสิตได้อย่างหลากหลายและมีประสิทธิภาพ
3. คณาจารย์มีผลงานทางวิชาการด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างต่อเนื่อง
4. หลักสูตรฯ สามารถผลิตบัณฑิตที่มีทักษะทางวิชาชีพที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานในยุคปัจจุบันได้

5. คณะฯ มีการจัดอบรมการเตรียมความพร้อมด้านทักษะให้แก่นิสิตก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและปฏิบัติสหกิจศึกษา เช่น ทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ความรู้ภาษาต่างประเทศ การพัฒนาบุคลิกภาพ และการสื่อสาร เป็นต้น
6. เนื้อหาของหลักสูตรและรายวิชามีความหลากหลายในการนำไปประกอบวิชาชีพและผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. เนื้อหาของหลักสูตรได้ส่งเสริมให้นิสิตได้ฝึกปฏิบัติภาคสนามทุกภาคการศึกษา เพื่อให้เกิดทักษะและความชำนาญต่อการปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง
8. มีโครงสร้างหลักสูตรตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด
9. มีการจัดเรียงรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรได้อย่างเหมาะสมกับผู้เรียน เพื่อส่งเสริมให้บรรลุตาม ELO
10. มีรายวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมถึงการฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการจริง
11. 1. เน้นการเรียนการสอนแบบ Child Center, Problem Based Learning และ Active Learning
12. ทุกรายวิชาที่มีภาคปฏิบัติ ได้มีการเน้นให้นิสิตฝึกปฏิบัติทักษะวิชาชีพในสถานประกอบการจริง
13. มีการจัดการเรียนการสอนกึ่งทางการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนและผู้สอน และเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนกล้าแสดงออกทางความคิด
14. พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น การสอนออนไลน์ การสอนแบบ E-Learning และแบบ Hybrid
15. มีการประเมินผู้เรียน โดยการวัดผลสัมฤทธิ์ตาม ELO ของหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ระหว่างการศึกษา โดยมีการระบุผลสัมฤทธิ์ของนิสิตในแต่ละชั้นปีอย่างชัดเจน พร้อมทั้งแจ้งให้นิสิตทราบและเข้าใจก่อนการประเมินทุกครั้งและทุกชั้นปี
16. มีการแจ้งผลการประเมินผู้เรียนในทุกรายวิชาของหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยการแจ้งคะแนนเก็บล่วงหน้า เพื่อให้นิสิตสามารถวางแผนการเรียนของตนเองได้อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งแจ้งคะแนนสอบปลายภาค เพื่อให้นิสิตสามารถตรวจสอบและร้องทุกข์กับอาจารย์ผู้สอนก่อนประกาศเกรดอย่างยุติธรรม
17. มีการเก็บข้อมูลประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ทุกวิชา
18. มีการเก็บข้อมูลประเมินการใช้บัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
19. บุคลากรสายวิชาการมีองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ที่สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้แก่ผู้เรียนตามเป้าประสงค์ของแต่ละรายวิชาของหลักสูตรฯ
20. บุคลากรมีการทำงานและสร้างความร่วมมือด้านวิชาการ วิจัยและบริการวิชาการร่วมกับหน่วยงานด้านการท่องเที่ยวทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายในประเทศ
21. บุคลากรได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาด้านวิชาการและการวิจัยอย่างต่อเนื่อง

22. หลักสูตรฯ มีโครงการอบรมเสริมสร้างและพัฒนาทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการให้กับนิสิตอย่างต่อเนื่อง
23. คณะฯ มีการสนับสนุนทุนการศึกษาแก่นิสิตที่มีผลการเรียนดีและขาดแคลนทุนทรัพย์อย่างต่อเนื่องทุกภาคการศึกษา
24. มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์สำหรับฝึกวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและสายการบินที่ได้มาตรฐานตามหลักวิชาชีพของสาขา นิสิตทุกชั้นปีสามารถติดต่อขอใช้ห้องปฏิบัติการเพื่อฝึกปฏิบัติได้ทั้งในและนอกเวลาเรียน
25. มีระบบประเมินภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่จบการศึกษาไปแล้ว

### จุดที่ควรพัฒนา

1. ปรับปรุงเนื้อหาของหลักสูตรฯ ให้สอดคล้องกับแนวโน้มของสถานการณ์ตลาดแรงงานที่ ต้องการในอนาคตได้
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการระดับชาติและนานาชาติตาม เกณฑ์ของ กพอ.ให้มากขึ้น
3. พัฒนารายวิชาให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. พัฒนาโครงสร้างหลักสูตรร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วน เสียของหลักสูตรฯ เช่น ผู้ประกอบการธุรกิจ ท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรมและธุรกิจบริการ หน่วยงานภาครัฐ และสถาบันการศึกษา ฯลฯ
5. กระตุ้นผู้เรียนให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อนำไปสู่การประกอบธุรกิจ SME หรือ Start up ได้
6. มีการพัฒนาระบบประเมินผู้เรียนให้ทันสมัย
7. พัฒนาระบบการประเมินการเรียนการสอนออนไลน์และประเมินบัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงง่าย เนื้อหากระชับ และเป็นข้อมูลที่ทันสมัยอยู่เสมอ
8. มีการอบรมพัฒนาบุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัยอยู่เสมอ
9. ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ วิจัยและบริการวิชาการในต่างประเทศ
10. มีการสนับสนุนให้บุคคลากรตีพิมพ์ผลงานวิชาการในระดับนานาชาติมากขึ้น
11. ส่งเสริมการเรียนการสอนร่วมกับสถานประกอบการเพื่อให้ผู้เรียนพร้อมสู่โลกแห่งการทำงาน จริงได้ทันที
12. ปรับปรุงอุปกรณ์และระบบปฏิบัติการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้ทันสมัย และ เพียงพอต่อจำนวนนิสิตในสาขา
13. การจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนด้านวิชาชีพ เช่น ระบบจองตั๋ว เครื่องบิน โรงแรม ระบบปฏิบัติการส่วนหน้าและงานแม่บ้าน
14. พัฒนาพื้นที่การปฏิบัติงานด้านการโรงแรมในสถานที่จริงของมหาวิทยาลัย
15. พัฒนาพื้นที่การเรียนรู้ให้กับนิสิตในหลักสูตร

16. 1. พัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็นสำหรับศิษย์เก่าที่ต้องการเพิ่มศักยภาพในการทำงาน หรือ  
ต้องการหางานที่ตรงกับวิชาชีพ
17. การประเมินออนไลน์ภาวะการมีงานทำของศิษย์เก่า ให้เข้าถึงง่าย และต่อเนื่อง

# ส่วนที่ 1

## โครงร่างหลักสูตร

### (Program Profile)



## ส่วนที่ 1

### โครงสร้างหลักสูตร (Program Profile)

#### 1. ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร<sup>1</sup>

##### 1.1 ปรัชญา และความสำคัญของหลักสูตร

ศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการที่มีคุณภาพพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อ สู่การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ของประเทศไทย

##### 1.2 ความสำคัญ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรใน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้มีความรู้ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อป้อนเข้าสู่ตลาดแรงงานในอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว ทั้งการเป็นลูกจ้างและผู้ประกอบการ ตลอดจนการเป็นบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง กับการท่องเที่ยว เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมและพัฒนากิจการท่องเที่ยวของประเทศ

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตให้มี คุณลักษณะ ดังต่อไปนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ และรับผิดชอบต่อสังคม
2. มีความเข้าใจและรอบรู้ในวิชาชีพ สามารถปฏิบัติงานในการท่องเที่ยว โรงแรม และ อุตสาหกรรมบริการ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสื่อสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน วิชาชีพการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ
4. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ สามารถ แสดงบทบาทความเป็นผู้นำ และผู้ตามได้ และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่าง สร้างสรรค์

---

<sup>1</sup> ข้อ 1 – 3 ให้ทุกหลักสูตรอธิบายรายละเอียดของโครงสร้างหลักสูตร (Program Profile) ประมาณ 1 – 2 หน้า โดยให้ครอบคลุมเนื้อหา มีความ เชื่อมโยงเกี่ยวข้องกับหลักสูตร

## 2. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELO)

### ผลการดำเนินงาน

1.1 การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง มีความชัดเจนและ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย (1,2)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 (มคอ.2) มีการกำหนดปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตรไว้ในหมวดที่ 2 ข้อที่ 1 และมีการกำหนดการพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนิสิต และการพัฒนาผลการเรียนรู้ในหมวดที่ 4 รายละเอียดดังต่อไปนี้

#### ปรัชญาของหลักสูตร

ศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการที่มีคุณภาพพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อ สู่การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ของประเทศชาติ

#### ความสำคัญของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้มีความรู้ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อป้อนเข้าสู่ตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ทั้งการเป็นลูกจ้างและผู้ประกอบการ ตลอดจนการเป็นบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศ

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้

- 1) มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ และรับผิดชอบต่อสังคม
- 2) มีความเข้าใจและรอบรู้ในวิชาชีพ สามารถปฏิบัติงานในการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสื่อสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในวิชาชีพ การท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ
- 4) มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ สามารถแสดงบทบาทความเป็นผู้นำ และผู้ตามได้ และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์

หลักสูตรได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO) จากวิสัยทัศน์ พันธกิจของคณะวิทยาการ  
จัดการและสารสนเทศศาสตร์ และของมหาวิทยาลัยพะเยา จากวัตถุประสงค์ของหลักสูตร จากกรอบ  
มาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ และจากผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน จำนวน 4 ข้อ ดังนี้

- 1) แสดงออกถึงการผู้มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ และรับผิดชอบต่อสังคม
- 2) เข้าใจและรอบรู้ในวิชาชีพ สามารถปฏิบัติงานในการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรม  
บริการ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่ม  
ประสิทธิภาพในวิชาชีพการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ
- 4) แสดงออกด้านบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรม  
บริการ สามารถแสดงบทบาทความเป็นผู้นำ และผู้ตามได้ และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่  
เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์

#### การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนิสิต

คุณลักษณะพิเศษ	กลยุทธ์หรือกิจกรรมของนิสิต
1. ด้านบุคลิกภาพ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดกิจกรรมการศึกษาดูงานนอกสถานที่และออกภาคสนาม โดยในการฝึกปฏิบัติกำหนดให้มีการวัดผลด้านบุคลิกภาพและวางตนให้เหมาะสมกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>2. สอดแทรกความสำคัญในเรื่องบุคลิกภาพสำหรับผู้ให้บริการ และปลูกฝังความสำคัญเรื่องบุคลิกภาพในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง</li> <li>3. ส่งเสริมให้นิสิตได้เรียนรายวิชาการฝึกงานหรือสหกิจศึกษา โดยมีคะแนนด้านความประพฤติและบุคลิกภาพ</li> <li>4. ให้มีโครงการการอบรมและส่งเสริมบุคลิกภาพ</li> <li>5. มีกติกาในการเข้าเรียนโดยฝึกฝนให้นิสิตเป็นผู้มีวินัยในการแต่งกาย และการเรียนรู้ที่จะวางตนให้เหมาะสม</li> </ol>
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการสอดแทรกเรื่องคุณค่า ทศนคติ จริยธรรมแห่งวิชาชีพ ให้รู้ถึงผลกระทบที่มีต่อวิชาชีพการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการในประเทศไทยและในระบบเศรษฐกิจโลก ในรายวิชาทุกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอก การปฐมนิเทศ และการปัจฉิมนิเทศ</li> <li>2. ให้ทำกิจกรรมหรือโครงการที่เกี่ยวกับการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม</li> <li>3. มีกติกาที่จะสร้างวินัยในตนเอง ความรับผิดชอบต่อสังคมและเผื่อสังคมโดยใช้กระบวนการกลุ่ม</li> <li>4. จัดกิจกรรมให้ความรู้ทางวิชาชีพจากวิทยากรที่มีประสบการณ์ โดยสอดแทรกเรื่องของคุณธรรม และจรรยาบรรณ รวมถึงจรรยาบรรณวิชาชีพ</li> </ol>

คุณลักษณะพิเศษ	กลยุทธ์หรือกิจกรรมของนิสิต
3. ด้านภาวะผู้นำ	1. การมอบหมายงานกลุ่มในรายวิชา และการให้นิสิต ได้รู้จักการรับผิดชอบหน้าที่ และการผลักดันให้งานที่ได้รับมอบหมายบรรลุวัตถุประสงค์ 2. ให้นิสิตมีส่วนร่วมในกิจกรรมของฝึกปฏิบัติภาคสนามโดยมีการแบ่งหน้าที่ ออกเป็นกลุ่ม และให้แบ่งความรับผิดชอบ เพื่อเสริมสร้างภาวะความเป็นผู้นำ 3. ใช้วิธีการสอนที่ให้นิสิตได้ฝึกหัดคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ หน้าที่ในการเป็นผู้นำ และการทำงานร่วมกัน ทางด้านวิชาชีพ การท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ

### การพัฒนามาตรฐานผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน

#### 1) คุณธรรม จริยธรรม

##### 1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

(1) มีความกตัญญู ซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

(2) มีความตระหนัก สำนึกในความเป็นไทย มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

(3) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

(4) มีวินัยในการทำงาน มีจิตอาสาและสำนึกสาธารณะ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

##### 1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

(1) กำหนดให้มีวิชาจรรยาบรรณโดยเฉพาะ และทำรายงาน

(2) สอนคุณธรรม จริยธรรมสอดแทรกในบทเรียนวิชาเฉพาะ

(3) สอนโดยใช้กรณีศึกษาและอภิปรายร่วมกัน

(4) สอนโดยการอ้างอิงประมวลกฎหมาย ( ethic code ) ที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณ

(5) การบรรยายพิเศษโดยผู้มีประสบการณ์หรือนักบวชในศาสนาต่างๆ

(6) การแสดงออกอันเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้สอน

##### 1.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

(1) ผลการสอบในวิชาคุณธรรม จริยธรรมโดยตรง จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมาย

(2) สังเกตการแสดงพฤติกรรมระหว่างผู้เรียนร่วมกันและกับผู้สอนทุกคน

(3) ทำงานเป็นกลุ่ม และรายงานผลงาน

(4) กำหนดหัวข้อทางคุณธรรม จริยธรรมให้พูดแสดงออก

- (5) ผลการประเมินจากการฝึกงานโดยองค์กรที่ผู้เรียนเข้าฝึกงาน

## 2) ความรู้

### 2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

(1) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก

(2) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(3) มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

### 2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

(1) การบรรยายภายในชั้นเรียน และการถาม-ตอบ

(2) มอบหัวข้อเรื่องให้ค้นคว้าและทำรายงานทั้งเดี่ยวและกลุ่ม

(3) ทำรายงานเปรียบเทียบความรู้จากห้องเรียนกับการทำงานจริง ภาคปฏิบัติ

(4) อภิปรายเป็นกลุ่ม โดยให้ผู้สอนตั้งคำถามตามระบบการสอนยึดผู้เรียนเป็น

ศูนย์กลาง

(5) การศึกษานอกสถานที่และทำรายงาน

(6) สอนโดยการสาธิตและฝึกภายในห้องปฏิบัติการ

### 2.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

(1) ทดสอบทฤษฎีและปฏิบัติ โดยการสอบย่อย และให้คะแนน

(2) ทดสอบโดยการสอบข้อเขียนกลางภาคและปลายภาค

(3) ประเมินผลจากการทำงานที่ได้รับมอบหมายและรายงาน

## 3) ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

(1) มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถประมวลผลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม และสร้างสรรค์ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก

(2) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริง สามารถหาแนวทางแก้ปัญหาตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

(3) มีความสามารถวิเคราะห์ปัญหาและสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจ และจากศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานและการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิผล

### 3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

(1) กรณีศึกษาเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยว ธุรกิจโรงแรม และการวิจัย

- (2) การอภิปรายเป็นกลุ่ม
- (3) การทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ค้นคว้าหรืองานเกี่ยวกับการพัฒนา
- (4) การบรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ประกอบการที่มีความสำเร็จในอาชีพ
- (5) กำหนดให้มีรายวิชาที่ต้องใช้ทักษะการคำนวณ เช่น การจัดการการบริการ การควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม

### 3.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- (1) ประเมินผลจากงานที่มอบหมายให้ทำ
- (2) การสอบข้อเขียน
- (3) การเขียนรายงาน

## 4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและมีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนเองในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาในกลุ่ม

(2) มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม มีความสามารถในการปรับตัว พัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

- (3) มีทักษะในการดำเนินชีวิตในพหุวัฒนธรรม

4.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- (1) บรรจุนี้อหาความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในรายวิชาชีพ
- (2) มอบหมายงานเป็นกลุ่มย่อย และแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยหมุนเวียนกันในกลุ่ม

- (3) สอนโดยใช้กรณีศึกษา

4.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(1) ประเมินจากผลงานของกลุ่มและผลงานของผู้เรียนในกลุ่มที่ได้รับมอบหมายให้ทำงาน

- (2) ประเมินตนเอง และประเมินซึ่งกันและกัน (peer evaluation)
- (3) ใช้ประวัติสะสมงาน (portfolio) ในการประเมิน
- (4) สังเกตพฤติกรรมในการเรียน
- (5) ใช้ผลการประเมินจากการฝึกงาน

## 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(1) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(2) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ และวัฒนธรรม

(3) มีทักษะและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน

(4) มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปลความหมาย การวิเคราะห์ข้อมูล และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตและแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์

5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(1) ทดสอบระดับความสามารถทางภาษาในการติดต่อกับคนไทยและต่างชาติโดยการ สอบข้อเขียนและการสัมภาษณ์

(2) จัดห้องปฏิบัติการ ฝึกให้ใช้ซอฟต์แวร์ทางการท่องเที่ยวและโรงแรม หรือ สายการบิน ฯลฯ

(3) ฝึกให้นำเสนอผลงานที่ค้นคว้าด้วยตนเองในห้องเรียน

(4) บูรณาการการใช้คอมพิวเตอร์ เครือข่าย และซอฟต์แวร์หรือสื่อต่าง ๆ ในทุกรายวิชาที่สามารถทำได้

(5) ฝึกแก้ปัญหาหรือโจทย์ที่จำเป็นต้องใช้แบบจำลองคณิตศาสตร์หรือสถิติ

5.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(1) ประเมินผลโดยการสอบข้อเขียนและปากเปล่า

(2) ประเมินผลจากการนำเสนอผลงาน

(3) ประเมินผลจากการใช้คอมพิวเตอร์

(4) ประเมินผลจากการสรุปหัวข้อที่มอบหมายให้ค้นคว้า

(5) ตั้งคำถามแล้วสังเกตวิธีการตอบ

(6) ประเมินผลจากการย่อเรื่องที่ให้อ่านในห้องเรียน

## 6) สุนทรียภาพ

### 6.1 ผลการเรียนรู้ด้านสุนทรียภาพ

- (1) มีความรู้ ความเข้าใจ และซาบซึ้งในคุณค่าของศาสตร์ที่ศึกษา

### 6.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านสุนทรียภาพ

- (1) จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้
- (2) สอดแทรกในรายวิชา

### 6.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านสุนทรียภาพ

- (1) การสังเกตการรับรู้ความเข้าใจด้านสุนทรียภาพ
- (2) การประเมินผลจากการเข้าร่วมกิจกรรม
- (3) การประเมินตนเอง

## 7) ทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลิกภาพ

### 7.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลิกภาพ

- (1) มีสุขนิสัยที่ส่งเสริมต่อการดูแลและรักษาสุขภาพ
- (2) สามารถพัฒนาบุคลิกภาพได้อย่างเหมาะสม

### 7.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนา

บุคลิกภาพ

- (1) การบรรยายพิเศษและฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ
- (2) การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้
- (3) สอดแทรกเนื้อหาในการบรรยายรายวิชาที่เกี่ยวข้อง
- (4) ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้

### 7.3 วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนา

บุคลิกภาพ

- (1) การประเมินผลจากการเข้าร่วมกิจกรรม
- (2) การประเมินตนเอง



### 3. โครงสร้างหลักสูตร (แบบกระชับ)

หลักสูตรมีโครงสร้างที่แสดงให้เห็นถึงลำดับของการเรียนรู้การบูรณาการเนื้อหา และมีความทันสมัย (3,4,5,6)

การกำหนดให้จัดการเรียนการสอนตามโครงสร้างหลักสูตร โดยมีจำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร 126 หน่วยกิต ซึ่งนิสิตต้องศึกษาตามหมวดวิชาที่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

หมวดวิชา	เกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.	หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2551	หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2555	หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2560
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	30	30	30
1.1 หมวดวิชาศึกษาทั่วไปบังคับ		21	21	30
1.2 หมวดวิชาศึกษาทั่วไปเลือก		9	9	-
2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า 84 หน่วยกิต	96	84	84
2.1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ		11	24	24
2.2 กลุ่มวิชาเฉพาะ		18	60	60
1.3.1 วิชาเฉพาะบังคับ		58	30	30
1.3.2 วิชาเฉพาะเลือก		9	30	30
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	6	6	6
4. รายวิชาการศึกษาอิสระ และ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ไม่น้อยกว่า			6	6
รวม (หน่วยกิต) ไม่น้อยกว่า	120 หน่วยกิต	132	126	126

ในภาพรวม ตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. หน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร จำนวนไม่น้อยกว่า 120 หน่วยกิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ปรับปรุง พ.ศ.2560) หน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร จำนวนไม่น้อยกว่า 126 หน่วยกิต ซึ่งมากกว่าเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. 6 หน่วยกิต คิดเป็น ร้อยละ 5.0

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป มีจำนวน 30 หน่วยกิต คิดเป็นร้อยละ 23.80 ของหน่วยกิตรวมทั้งหมด ซึ่งตรงตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. ที่กำหนดไว้ ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

หมวดวิชาเฉพาะ มีจำนวน 84 หน่วยกิต คิดเป็นร้อยละ 66.67 ของหน่วยกิตรวมทั้งหมด ซึ่งตรงตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. ที่กำหนดไว้ ไม่น้อยกว่า 84 หน่วยกิต

หมวดวิชาเลือกเสรี และหมวดวิชาการศึกษาอิสระและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีจำนวนทั้งหมด 12 หน่วยกิต ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนดไว้คือ หมวดละ 6 หน่วยกิต

กระบวนการจัดการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลการเรียนของนิสิตจะสอดคล้องกับเนื้อหา สาระของแต่ละรายวิชาที่กำหนดไว้ในคำอธิบายรายวิชา

## ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

**รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร  
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)**

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

สถานที่จัดการเรียนการสอน .....ออนไลน์ ระบบ MS Teams.....

เกณฑ์การประเมิน       เกณฑ์ปี 2548                       เกณฑ์ปี 2558

ประเภทหลักสูตร (สำหรับเกณฑ์ปี 2558)

วิชาการ                                       ปฏิบัติการหรือวิชาชีพ

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	
5	คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)	
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	
7	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	
8	อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	
9	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	
10	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	
11	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	
12	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	

หมายเหตุ สำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี ประเมินใน 6 ประเด็นตามข้อ 1, 2, 3, 4, 5 และ 12

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1 – 12

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

## ผลการกำกับมาตรฐาน

### เกณฑ์ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

(ปริญญาตรี) จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 5 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

(บัณฑิตศึกษา) จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 3 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

เป็นไปตามเกณฑ์

## ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ทุกคนมีคุณวุฒิตามเกณฑ์ที่กำหนดและตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอน โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน 6 คน คือ

- 1) ดร.นุชนาฏ หมั่นจันทร์ (ปร.ด.การจัดการการท่องเที่ยว)
  - 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรียา สัมจันทร์ (ปร.ด. การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)
  - 3) ดร.กรัณท์รัตน์ คะวัตติกุล (ปร.ด.พัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)
  - 4) ดร.อุทัยภัทร พิมลศรี (ปร.ด.พัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)
  - 5) ดร.นิรมล พรหมนิล (Ph.D. Hospitality Management) และ
  - 6) ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา (Ph.D. Tourism Management) (Chinese Program)
- และ อาจารย์วุฒิปริญญาโท จำนวน 1 คน คือ นางจรรุวรรณ โปษยานนท์ (ศศ.ม. โบราณคดีสมัยประวัติศาสตร์)

จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร / คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร / คุณสมบัติของ  
อาจารย์ประจำหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 1, 2, 3)

อาจารย์ประจำหลักสูตร ในมคอ. 2

ชื่ออาจารย์ประจำ หลักสูตร	ตำแหน่งทาง วิชาการ	วุฒิ การศึกษา สูงสุด	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ประเภท <<อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหรือ อาจารย์ประจำ หลักสูตร>>	ผลงาน ทาง วิชาการ เป็นไป ตาม เกณฑ์	หมาย เหตุ
1.นางสาวกรัณนัทรรัตน์ คณะ วิศวกรรมศาสตร์	-	ปริญญา เอก	ปร.ด. (พัฒนาการ ท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบ	ตาม เกณฑ์	ประธาน หลักสูตร
2.นายสุริยา สัมจันทร์	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ปริญญา เอก	ปร.ด.(การ จัดการการ ท่องเที่ยวและ การโรงแรม)	ผู้รับผิดชอบ	ตาม เกณฑ์	
3.นางฤทัยภัทร พิมลศรี	-	ปริญญา เอก	ปร.ด. (พัฒนาการ ท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบ	ตาม เกณฑ์	
4.นายกิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์	-	ปริญญา โท	MBA (Hospitality with Marketing)	ผู้รับผิดชอบ	ตาม เกณฑ์	
5.นางจารุวรรณ โปษยา นนท์	-	ปริญญา โท	ศศ.ม. (โบราณคดี สมัย ประวัติศาสตร์)	ผู้รับผิดชอบ	ตาม เกณฑ์	

อาจารย์ประจำหลักสูตร ณ สิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน

ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ตำแหน่งทางวิชาการ	วุฒิการศึกษาสูงสุด	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ประเภท <<อาจารย์ผู้รับผิดชอบหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร>>	ผลงานทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์	หมายเหตุ
1. นางนุชนาฏ หมั่นจันทร์	-	ปริญญาเอก	ปร.ด.(การจัดการการท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	ประธานหลักสูตร
2. นายสุริยา สัมจันทร์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาเอก	ปร.ด.(การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	
3. นางสาวกรัณนัทรรัตน์ คะวัตติกุล	-	ปริญญาเอก	ปร.ด.(พัฒนาการท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	
4. นางฤทัยภัทร พิมลศรี	-	ปริญญาเอก	ปร.ด.(พัฒนาการท่องเที่ยว)	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	
5. นางสาวนิรมล พรหมนิล	-	Ph.D.	Hospitality management	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	
6. นายปิยะพงษ์ สุปัญญา	-	Ph.D.	(Tourism Management) (Chinese Program)	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	
7. นางจารุวรรณ โปษยานนท์	-	ปริญญาโท	ศศ.ม.(โบราณคดีสมัยประวัติศาสตร์)	ผู้รับผิดชอบ	ตามเกณฑ์	
8. นางสาวประกอบศิริ ภัคดีพินิจ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปร.ด.	การจัดการมรดกทางสถาปัตยกรรม	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	

			กับการ ท่องเที่ยว			
9. นางสาวพจันพิตตา ศรีสมพงษ์	-	ปร.ด.	การจัดการการ ท่องเที่ยวและ การโรงแรม	ประจำ หลักสูตร	เป็นไปตาม เกณฑ์ที่ เกี่ยวข้อง	
10. นายวรัชต์ มัธยมบุรุษ	-	ปร.ด.	บริหารศาสตร์ (บริหาร อุตสาหกรรม บริการ)	ประจำ หลักสูตร	เป็นไปตาม เกณฑ์ที่ เกี่ยวข้อง	

### เกณฑ์ข้อ 2 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

(ปริญญาตรี) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และ มีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง

(ปริญญาตรี เพิ่มเติมเฉพาะหลักสูตรปฏิบัติการหรือวิชาชีพ) อาจารย์ 2 ใน 5 คน ต้องมี ประสบการณ์ ในด้านการปฏิบัติการ

(ปริญญาโท) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์ขึ้นไป และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เป็นไปตามเกณฑ์

### ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ทุกคนมีคุณวุฒิตามเกณฑ์ที่กำหนดและตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอน โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน 6 คน คือ

- 1) ดร.นุชนาฎ หมื่นจันทร์ (ปร.ด.การจัดการการท่องเที่ยว)
- 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยา สัมจันทร์ (ปร.ด. การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)

3) ดร.กรัณนทร์รัตน์ คະวัตติกุล (ปร.ด.พัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)

4) ดร.อุทัยภัทร พิมลศรี (ปร.ด.พัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)

5) ดร.นิรมล พรหมนิล (Ph.D. Hospitality Management) และ

6) ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา (Ph.D. Tourism Management) (Chinese Program)

และ อาจารย์วุฒิปริญญาโท จำนวน 1 คน คือ นางจรรุวรรณ โปษยานนท์ (ศศ.ม. โบราณคดี สมัยประวัติศาสตร์)

### เกณฑ์ข้อ 3 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร

(ปริญญาตรี) คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง

(ปริญญาโท) คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิตั้งแต่ปริญญาโทหรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็น ผลงานวิจัย

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือชั้น ตั้งแต่ปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เป็นไปตามเกณฑ์

#### ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ทุกคนมีคุณวุฒิตามเกณฑ์ที่กำหนดและตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอน โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน 6 คน คือ

1) ดร.นุชนาฏ หมิ่นจันทร์ (ปร.ด.การจัดการการท่องเที่ยว)

2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยา สัมจันทร์ (ปร.ด. การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)

3) ดร.กรัณนทร์รัตน์ คະวัตติกุล (ปร.ด.พัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)

4) ดร.อุทัยภัทร พิมลศรี (ปร.ด.พัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)

5) ดร.นิรมล พรหมนิล (Ph.D. Hospitality Management) และ

6) ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา (Ph.D. Tourism Management) (Chinese Program)

และ อาจารย์วุฒิปริญญาโท จำนวน 1 คน คือ นางจรรุวรรณ โปษยานนท์ (ศศ.ม.โบราณคดี สมัยประวัติศาสตร์)



#### เกณฑ์ข้อ 4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน

(ปริญญาตรี) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอนรายละเอียด

(ปริญญาโท) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง

เป็นไปตามเกณฑ์

#### ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

ตารางผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ ( พ.ศ. 2560 – 2564 ) /ค.ศ. 2017-2021
1. ดร.นุชนาฏ หมื่นจันทร์ (ประธานหลักสูตร)	<p>วารสารระดับชาติ</p> <p>1. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ วาริษฐ์ มัธยมบุรุษ กรณ์นทร์รัตน์ คะวัตติกุล กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ จารุวรรณ โปษยานนท์ น้ำทิพย์ เสมอเชื้อ นิรมล พรหมนิล และนุชนาฏ หมื่นจันทร์. (2561). การจัดการโครงข่ายเพื่อพัฒนา อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา. การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 เผยแพร่เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2561.</p> <p>2. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ กรณ์นทร์รัตน์ คะวัตติกุล นุชนาฏ หมื่นจันทร์ กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และนิรมล พรหมนิล. (2562). การศึกษาความต้องการการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมในจังหวัดเชียงราย. พะเยาวิจัย 8 International Journal</p> <p>3. Nuchanat Muenchana, Theerut Muenwongthep, Prakobsiri Pakdeepinitc, Ausanee Ratsamewongjand, Joompoth Sanitthangkule.(2020) The Logistical, Economic, Tourism and Security Effects from the Laos-China Train Project. International Journal of Innovation, Creativity and Change. Volume 13, Issue 8 , page 889-905.</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ ( พ.ศ. 2560 – 2564) /ค.ศ. 2017-2021
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยา สัมจันทร์	<p>ผลงานวิชาการ วารสาร</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suriya Somchan. (2019). The Guideline for Shopping Tourism Development to Promote Tourism in Phayao, Thailand. PSAKU International Journal of Interdisciplinary Research, 8(1), pp. 163-178.</li> <li>2. Suriya Somchan and Sirikhuan Panyarien. (2019). Perceptions, Behavioral Characteristics, and Demands of Tourists toward Agro-Safety Tourism for Value Added to Economy in the Route of the Ing River Basin, Thailand. International Journal of Innovation, Creativity and Change. 7(1), pp. 87-107.</li> <li>3. เจนจิรา พันเต็ม, สุริยา สัมจันทร์, พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์, สมยศ โองเคื้อบ และสุพัฒนา หอมบุปผา. (2562) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยวแบบจับจ่ายใช้สอยในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษแม่สอด จังหวัดตาก. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (สทมส), 25(1), 134-149.</li> <li>4. Suriya Somchan and Ratana Attabhanyo. (2020) The Perceptions of Tourists Regarding The Development Of Gastronomy Services Quality For Tourism in Thailand. Polish Journal of Management Studies. 21(1) pp. 355-368.</li> <li>5. Suriya Somchan and Therdchai Choibamroong. (2021) Community-Based Tourism Management for Urban Agriculture. Indian Journal of Economics and Business” Vol. 20(3) pp. 199-210.</li> </ol> <p>รายงานการประชุมสืบเนื่องทางวิชาการ(Proceeding)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. เอกชล เวชปัญญา สุริยา สัมจันทร์ ประกอบศิริ ภักดีพิณีจ และวาริษฐ์ มัชฌมบุรุษ(2017) มุมมองจากภายนอกต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในพื้นที่อุทยานแห่งชาติดอยผาหลวง จังหวัดแพร่. “The 3rd NIRC, 45th National and 8th International Graduate Research Conference December 2nd – 3rd, 2017 Nakhon Ratchasima Rajabhat University, Thailand. หน้า 43-51.</li> <li>7. ปารวดี ศิริ, สุริยา สัมจันทร์ ,ประกอบศิริ ภักดีพิณีจ (2561) แนวทางการพัฒนาศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวตามเส้นทางเมืองบุญหลวง</li> </ol>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ ( พ.ศ. 2560 – 2564) /ค.ศ. 2017-2021
	<p>แห่งล้านนา จังหวัดลำพูน. การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่. หน้า 349-356.</p> <p>8. ธีรุตม์ หมั่นวงษ์เทพ สุริยา สัมจันทร์ ธนิกานต์ สันต์สวัสดิ์ อัจฉรวาทิ แก้ววรรณดี. (2563) การศึกษาระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าในพื้นที่ภาคเหนือผ่านด่านบ้านฮวก จังหวัดพะเยา สู่กลุ่มประเทศอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง. การประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 7 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (7 กุมภาพันธ์ 2563) หน้า 91-107.</p> <p>ผลงานทางวิชาการอื่น (ประเภทตำรา/หนังสือ ผ่านการประเมินคุณภาพตามหลักเกณฑ์ กพอ.แล้ว)</p> <p>9. สุริยา สัมจันทร์ (2562) การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวชุมชน (Community Based- Tourism Business Management) สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ISBN : 978-616-485-379-9 จำนวน 422 หน้า</p>
3. ดร.กรัณธ์รัตน์ คะวัตติกุล	<p>ผลงานวิชาการ วารสาร</p> <p>1. กรัณธ์รัตน์ คะวัตติกุล. (2564). แนวทางการพัฒนางานแม่บ้านของโรงแรมในจังหวัดพะเยาตามมาตรฐานข้อตกลงรวมवादด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรวิชาชีพการท่องเที่ยวอาเซียน. วารสารเซนต์จอห์น ปีที่ 23 ฉบับที่ 33 หน้า 193.</p> <p>ผลงานวิชาการ รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ</p> <p>2. พงศธร กองคำ, ฤทัยภัทร พิมลศรี, กรัณธ์รัตน์ คะวัตติกุล (2565). แนวทางการพัฒนาการบริการทางการท่องเที่ยวแพที่พักแรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในเขื่อนแม่จัดสมบูรณ์ชล จังหวัดเชียงใหม่. การประชุมวิชาการระดับชาติพะเยาวิจัย ครั้งที่ 11 25-28 มกราคม 2565, หน้า 334</p> <p>3. พัจจนพิตตา ศรีสมพงษ์, กรัณธ์รัตน์ คะวัตติกุล, นุชนาฏ หมั่นจันทร์, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบุลย และนิรมล พรหมนิล. (24 มกราคม 2562). การศึกษาความต้องการการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมในจังหวัดเชียงราย. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ พะเยาวิจัย ครั้งที่ 8 “Education Disruption” (หน้า 563-573). พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.</p> <p>4. พงศธร กองคำ ฤทัยภัทร พิมลศรี และกรัณธ์รัตน์ คะวัตติกุล. (2562). บริบทและศักยภาพบริการทางการท่องเที่ยวของแพที่พักแรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในเขื่อนแม่จัดสมบูรณ์ชล จังหวัดเชียงใหม่.</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ ( พ.ศ. 2560 – 2564) /ค.ศ. 2017-2021
	<p>การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ครั้งที่ 12 ประจำปีการศึกษา 2562 วันที่ 20 กรกฎาคม 2562 จังหวัดอุดรธานี</p> <p>5. พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์, วารชต์ มัธยมบุรุษ, กรัณท์รัตน์ คະວິດິດູລ , กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์, จารุวรรณ โปษยานนท์, น้ำทิพย์ เสมอเชื้อ , นิรมล พรหมนิล และนุชนาฏ หมั่นจันทร์.(8 พฤษภาคม 2561). การจัดการโครงข่ายเพื่อพัฒนาอำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา Network Management for Development Dok Kham Tai District, Phayao Province. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 420). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.</p> <p>6. ปัญปวีณ สาริกานนท์ และ กรัณณท์รัตน์ คະວິດິດູລ . (2561) ปจจัยทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการที่พักของนักท่องเที่ยวชาวจีนในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การประชุมวิชาการบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 4 มหาวิทยาลัยพะเยา จังหวัดพะเยา วันที่ 16 มิถุนายน 2561</p> <p>7. วารชต์ มัธยมบุรุษ และกรัณท์รัตน์ คະວິດິດູລ. (8 พฤษภาคม 2561). การพัฒนาการท่องเที่ยวเมืองชายแดน จังหวัดพะเยา. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 441). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.</p>
4. ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี	<p>วารสารระดับชาติ</p> <p>1. ทศพล คุมสุพรรณ และฤทัยภัทร พิมลศรี. (2562). แนวทางการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวกว๊านพะเยา, วารสารบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร , ปีที่ 14 ฉบับที่ 1</p> <p>รายงานการประชุมสืบเนื่องทางวิชาการ(Proceeding)</p> <p>2. พงศธร กองคำ, ฤทัยภัทร พิมลศรี, กรัณณท์รัตน์ คະວິດິດູລ (2565). แนวทางการพัฒนาการบริการทางการท่องเที่ยวแพที่พักแรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในเขื่อนแม่จัดสมบูรณ์ชล จังหวัดเชียงใหม่. การประชุมวิชาการระดับชาติพะเยาวิจัย ครั้งที่ 11 25-28 มกราคม 2565, หน้า 334</p> <p>3. พงศธร กองคำ ฤทัยภัทร พิมลศรี และกรัณณท์รัตน์ คະວິດິດູລ. (2562). บริบทและศักยภาพบริการทางการท่องเที่ยวของแพที่พักแรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในเขื่อนแม่จัดสมบูรณ์ชล จังหวัดเชียงใหม่. การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาระดับชาติ มหาวิทยาลัย</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ ( พ.ศ. 2560 – 2564) /ค.ศ. 2017-2021
	<p>ราชภัฏอุดรธานี ครั้งที่ 12 ประจำปีการศึกษา 2562 วันที่ 20 กรกฎาคม 2562 จังหวัดอุดรธานี</p> <p>4. วิสุมิ หนึ่นต้อ ฤทัยภัทร พิมลศรี สุริยา สัมจันทร์ (2563)การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากจากความหลากหลายทางชีวภาพสู่การท่องเที่ยวทางเชิงนิเวศในพื้นที่หนองเล็งทราย จังหวัดพะเยา การประชุมวิชาการและการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 21: "อนาคตการศึกษาไทย...กับสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลง GNRU Conference 21 วันที่ 9 มิถุนายน 2564 ณ นำเสนอผ่านการประชุมออนไลน์ และจัดงานที่ อาคารกองพัฒนานักศึกษา (SAC) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, จังหวัดกำแพงเพชร</p> <p>5. วิสุมิ หนึ่นต้อ ฤทัยภัทร พิมลศรี สุริยา สัมจันทร์ (2563) ความคิดเห็นของผู้มาเยือนต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศความหลากหลายทางชีวภาพพื้นที่หนองเล็งทรายจังหวัดพะเยาในสถานการณ์ Covid 19 (มหาวิทยาลัยศิลปากร)</p> <p>6. Pimonsree, L. , Supanyo, P. , Sirichairawan, W. And Wongchai, C. (2019). Green Peafowl Conservation in Phayao Province, Thailand; to Cultural Relations and Tourism in the Geater Mekong and Salween Sub region. The first Seminar on the History and Culture of the Dai Ethnic Group in Western Yunnan, China. 11-12 April 2019, Dehong teacher Collage, Dehong Prefecture Yunnan Province, China pp. 56-66.</p> <p>7. Pimonsree, L. , Supanyo, P. , Sirichairawan, W. and Wongchai, C. (2019). Green Peafowl Conservation in Phayao Province, Thailand; to Cultural Relations and Tourism in the Geater Mekong and Salween Sub region. The first Seminar on the History and Culture of the Dai Ethnic Group in Western Yunnan, China. 11-12 April 2019, Dehong teacher Collage, Dehong Prefecture Yunnan Province, China pp. 56-66.</p> <p>8. ดำรงค์ศักดิ์ ขวัญใจ และฤทัยภัทร พิมลศรี. (2560). ความหลากหลายทางภูมิปัญญาด้านอาหารพื้นบ้านของกลุ่มชาติพันธุ์ในจังหวัดพะเยา,การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 11 หัวข้อ “เครือข่ายวิจัย</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ ( พ.ศ. 2560 – 2564) /ค.ศ. 2017-2021
	<p>อุดมศึกษาสาขาสถาบันพลั้งประชารัฐ” 19-20 ธันวาคม 2560 (น. 759-782), นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.</p> <p>9. พงษ์พิพัฒน์ เสน่ห์ดี และฤทัยภัทร พิมลศรี. (2560). ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการพัฒนากิจกรรมทางน้ำ เพื่อการท่องเที่ยวของกัวบ้านพะเยา, ในการประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายวิจัยของสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 11 "เครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษา สาขาสถาบันพลั้งประชารัฐ” 19-20 ธันวาคม 2560 (น. 745-757), นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.</p>
5. ดร.นิรมล พรหมนิล	<p>ผลงานวิชาการ วารสาร</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Niramol Promnil. (2019). Human Capital in the Exploration Stage of Community-Based Homestay Nawatwithi. <i>International Journal of Innovation, Creativity and Change</i>, 7(1), 71–86.</li> <li>2. Niramol Promnil. (2020). Market Segmentation in Community-Based Homestay Tourism in Thailand. <i>Journal of Talent Development and Excellence</i>, 12(2s),</li> <li>3. Niramol Promnil. (2021). Community-Based Gastronomy Tourism Development-The Case Of Northern Thailand, <i>Turkish Journal of Computer and Mathematics Education</i>. 12(13), 3228-3235.</li> </ol> <p>ผลงานวิชาการ รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. พจน์พิตตา ศรีสมพงษ์, วาริชต์ มัธยมบุรุษ, กรัณท์รัตน์ คะวัตติกุล, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์, จารุวรรณ โปษยานนท์, น้ำทิพย์ เสมอเชื้อ, นิรมล พรหมนิล และอนุชานฎา หมื่นจันทร์. (8 พฤษภาคม 2561). การจัดการโครงข่ายเพื่อพัฒนาอำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา Network Management for Development Dok Kham Tai District, Phayao Province. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 420). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.</li> <li>5. นิรมล พรหมนิล, จิตติมา สกุลเจียมใจ, ฌนปภา สุวรรณรงค์ และนริษรา ประสิทธิ์ปานวัง. (2562). โอกาสการส่งออกสินค้าภาคเหนือสู่ออนูภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขงผ่านด่านชายแดนบ้านฮวก จังหวัดพะเยา. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 7 (หน้า 124-138). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.</li> </ol>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ ( พ.ศ. 2560 – 2564) /ค.ศ. 2017-2021
	<p>6. พัจฉาพิชิตา ศรีสมพงษ์, กรัณนพรัตน์ คะวัตติกุล, นุชนาฏ หมั่นจันทร์, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และนิรมล พรหมนิล. (24 มกราคม 2562). การศึกษาความต้องการการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรด่านการท่องเที่ยวและโรงแรมในจังหวัดเชียงราย. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ พะเยาวิจัย ครั้งที่ 8 “Education Disruption” (หน้า 563-573). พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.</p>
6. ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	<p>International Journal</p> <p>1. Piyaphong Supanyo, The Contributing to Global Integration by being a “Cross Cultural Communicator” The 9<sup>th</sup> China – ASEAN Education Cooperation Week and The 2<sup>nd</sup> China - ASEAN Education Ministers Roundtable Conference, 1-2 August 2017 Guizhou Province, China.</p> <p>2. Jantira Phooma, Poonsub Insung, Doungdeuan Songrit, Thanatch Suriyawong, Oraphan Chanin, Piyaphong Supanyo, Elderly Person Behavior of Local Food Consumption and Local Food Management of Thaphae Canal Community, Thungsong District, Nakhon Sri Thammarat Province. International Journal of Advances in Science, Engineering and Technology(IJASEAT), 15-18 December 2018 Las Vegas, USA.</p> <p>3. Pimonsree, L., Supanyo, P., Sirichairawan, W. and Wongchai, C. (2019). Green Peafowl Conservation in Phayao Province, Thailand; to Cultural Relations and Tourism in the Geater Mekong and Salween Sub region. The first Seminar on the History and Culture of the Dai Ethnic Group in Western Yunnan, China. 11-12 April 2019, Dehong teacher Collage, Dehong Prefecture Yunnan Province, China pp.56-66.</p> <p>4. Piyaphong Supanyo, Relationship Between Heritage Policy, Tourism Development and Religion Culture in Luang Prabang World Heritage Site, Lao PRD, The 8<sup>th</sup> International Conference on Business Anthropology, 17-18 June 2019 Yunnan University of Finance and Economics(YUFE), Kunming ,Yunnan Province, China.</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ ( พ.ศ. 2560 – 2564) /ค.ศ. 2017-2021
	<p>5. Supanyo, P., Zhang, Y. (2020). <b>泰国手工艺发展经验探索</b> Thailand handicraft development experience. Journal of Yunnan Arts University. 2020(4), December 25, 2020, pp. 87-92.</p> <p>6. Chairatana,P.,Supanyo,P. (2021). The image of historical tourism in the area of the Ayutthaya Historical Park affecting the decision to visit of Thai tourists in Phra Nakhon Si Ayutthaya. Turkish Journal of Computer and Mathematics Education. 12(4), pp.1-6(Q4). (April 5, 2021)</p> <p>7. Supanyo, P., Chairatana,P. (2021). Tourism Cooperation under the Belt and Road Initiative: BRI and TourismOpportunities in Phayao Province, Thailand. Turkish Journal of Computer and Mathematics Education. 12(8). (April 4, 2021), pp. 2533-2537.</p>
7. นางจรรุวรรณ โปษยานนท์	<p>International Journal</p> <p>1. Chuayounan, Satit; Chairinkam, Wuthichai; Poshyanada, Jaruwat; Srisawang, Naris; Chadtranan, Adsadakorn; Ketsuwan, Nawaporn; Phaokrueng, Ariya; Pampa, Surasit; Pramoon, Panitan.(2020) International Journal of Psychosocial Rehabilitation. Vol. 24 Issue 4 pp. 800-804.</p> <p>รายงานการประชุมสืบเนื่องทางวิชาการ(Proceeding)</p> <p>2. พันจิตตา ศรีสมพงษ์ วารัต มัธยมบุรุษ กรัณนทรัตน์ คะวิตกุล กิตติพิชญ กิตติพรไพบูลย์ จรรุวรรณ โปษยานนท์ น้ำทิพย์ เสมอเชื้อ นิรมล พรหมนิล และนุชนาฏ หมั่นจันทร์. (2561). การจัดการโครงข่ายเพื่อพัฒนา อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา. การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 งานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสังคมที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน วันที่ 8 พฤษภาคม 2561 จังหวัด สงขลา</p> <p>3. สาธิต เชื้ออยู่นาน และจรรุวรรณ โปษยานนท์. (2561). ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้วัฒนธรรมและภูมิปัญญาตำบลดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา. รายงานการประชุมวิชาการ การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 4 หัวข้อ "ศาสตร์</p>



ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ ( พ.ศ. 2560 – 2564) /ค.ศ. 2017-2021
	พระราชกัณฑ์บัตรกรรมการสร้างสังคมอุดมปัญญาในยุคไทยแลนด์ 4.0". ลำพูน : วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. หน้า 26-38.
8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ	<p>ผลงานวิชาการ วารสาร</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sirikhuan Panyarien, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit, Phatpitta Sreesoompong (2021), Perception of Tourists Behavior In Second Tier Cities In Thailand, Psychology and Education Journal, ISSN: 1553-6939 Vol. 58 No.5 (2021) pp 1743 – 1752.</li> <li>2. Ekapop Changkaew, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit , Phatpitta Sreesoompong (2021), Chiang Rai City Branding And Brand Communication Turkish Journal of Computer and Mathematics Education Vol.12No.13(2021), PP4399-4407</li> <li>3. ศิริขวัญ ปัญญาเรียน, วารินทร์ มัธยมบุรุษ, ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ , พัจฉิ์พิตตา ศรีสมพงษ์ (2563) การศึกษาผลของนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรองภาคเหนือตอนบน (แพร่ น่าน ลำพูน ลำปาง), วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง, ปีที่ 9 ฉบับที่ 3 (กันยายน - ธันวาคม 2563, (TCI กลุ่มที่ 2) หน้า 41 -52</li> <li>4. ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ และปานณนาถ บัวเงิน. (2561). รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงเกษตรปลอดภัยในพื้นที่ชุมชนรอบกว๊านพะเยา. วารสารการจัดการ (WMS Journal of Management), 7(1), 93–102.</li> <li>5. พุทธพร อักษรไพโรจน์ และประกอบศิริ ภัคดีพินิจ. (2560). กลยุทธ์การเพิ่มขีดความสามารถธุรกิจ สปาในโรงแรมและรีสอร์ท จังหวัดภูเก็ต. วารสารพัฒนศาสตร์สาร, 13(1), 177-191.</li> <li>6. Prakobsiri Pakdeepinit, Pannanat Baungoen, Suriya Somchan and Weerapong Kitiwong. (2016). Local People’s Attitudes and Needs to Safe ARGO-Tourism Development in Phayao Province. International Journal of ASIAN Tourism Management, 7(1), หน้า 37-46.</li> </ol> <p>ผลงานวิชาการ รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ และพิศาล แก้วอยู่. (24-25 มกราคม 2562). การพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์สำหรับแหล่ง</li> </ol>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ ( พ.ศ. 2560 – 2564) /ค.ศ. 2017-2021
	<p>ชุมชนวัฒนธรรมรอบกว๊านพะเยา. ใน งานประชุมวิชาการพะเยาวิจัย ครั้งที่ 8 (หน้า 2,793-2,806). พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.</p> <p>8. สลิลทิพย์ ศิริดวงใจ, สุขทัย พงศ์พัฒนศิริ และประกอบศิริ ภัคดี พิณิจ. (23-24 พฤษภาคม 2562). การพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยว มรดกธรรมชาติและพันธุพืชเชิงสร้างสรรค์ ในพื้นที่เปราะบางพื้นที่ชุ่มน้ำ โป่งดิน-โป่งน้ำและบ่อน้ำซับอุ่นตามธรรมชาติของจังหวัดพะเยา. ใน การประชุมวิชาการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ครั้งที่ 18 (หน้า 1-9). กรุงเทพมหานคร: คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์, สมาคมวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม.</p> <p>9. ประกอบศิริ ภัคดีพิณิจ. (23-24 พฤษภาคม 2562). การพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวมรดกธรรมชาติและพันธุพืชเชิงสร้างสรรค์ ในพื้นที่เปราะบางพื้นที่ชุ่มน้ำ โป่งดิน-โป่งน้ำ และบ่อน้ำซับอุ่นตามธรรมชาติของจังหวัดพะเยา. ใน การประชุมวิชาการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ครั้งที่ 18 (หน้า 131-132). กรุงเทพมหานคร: คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์, สมาคมวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม.</p>
9. ดร.พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์	<p>ผลงานวิชาการ วารสาร</p> <p>1. Ekapop Changkaew, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit , Phatpitta Sreesoompong (2021), Chiang Rai City Branding And Brand Communication Turkish Journal of Computer and Mathematics Education Vol.12No.13(2021), PP4399-4407</p> <p>2. Sirikhuan Panyarien, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit, Phatpitta Sreesoompong (2021), Perception Of Tourists Behavior In Second Tier Cities In Thailand, Psychology and Education Journal, ISSN: 1553-6939 Vol. 58 No.5 (2021) pp 1743 – 1752.</p> <p>3. ศิริขวัญ ปัญญาเรียน, วารชต์ มัธยมบุรุษ, ประกอบศิริ ภัคดีพิณิจ , พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ (2563) การศึกษาผลของนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรองภาคเหนือตอนบน (แพร่ น่าน ลำพูน ลำปาง), จารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง, ปีที่ 9 ฉบับที่ 3 (กันยายน - ธันวาคม 2563, (TCI กลุ่มที่ 2) หน้า 41 -52</p> <p>4. เจนจิรา พันเต็ม, สุริยา สัมจันทร์, พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์, สมยศ โอ่งเคลือบ และสุพัฒนา หอมบุปผา. (2562) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยวแบบจับจ่ายใช้สอยในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ ( พ.ศ. 2560 – 2564) /ค.ศ. 2017-2021
	<p>แม่สอด จังหวัดตาก. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (สทมส), 25(1), 134-149.</p> <p>ผลงานวิชาการ รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ</p> <p>5. พัจฉาพิชิตา ศรีสมพงษ์. (22 กุมภาพันธ์ 2562). แนวทางการปรับตัวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจนำเที่ยว ในจังหวัดพะเยา. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ "เทคโนโลยีภาคใต้วิจัย" ครั้งที่ 9 ประจำปี 2561 Social Innovation: นวัตกรรมเพื่อสังคม (หน้า G27-G32X). นครศรีธรรมราช: วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้.</p> <p>6. พัจฉาพิชิตา ศรีสมพงษ์, กรัณนพรัตน์ คะวัตติกุล, นุชนาฏ หมื่นจันทร์, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และนิรมล พรหมนิล. (24 มกราคม 2562). การศึกษาความต้องการการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมในจังหวัดเชียงราย. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ พะเยาวิจัย ครั้งที่ 8 “Education Disruption” (หน้า 563-573). พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.</p> <p>7. นัฐทริยา จิระดา, พัจฉาพิชิตา ศรีสมพงษ์ และ วารัชต์ มัธยมบุรุษ. (20 กรกฎาคม 2562). ศักยภาพการท่องเที่ยวบนความหลากหลายทางชีวภาพ ตำบลผาช้างน้อย จังหวัดพะเยา. ใน การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี ครั้งที่ 12 ประจำปีการศึกษา 2562 (หน้า 190-200). อุตรธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี.</p> <p>8. พัจฉาพิชิตา ศรีสมพงษ์, วารัชต์ มัธยมบุรุษ, กรัณนพรัตน์ คะวัตติกุล, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์, จารุวรรณ โปษยานนท์, น้ำทิพย์ เสมอเชื้อ, นิรมล พรหมนิล และนุชนาฏ หมื่นจันทร์. (8 พฤษภาคม 2561). การจัดการโครงข่ายเพื่อพัฒนาอำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา Network Management for Development Dok Kham Tai District, Phayao Province. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 420). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.</p> <p>9. พัจฉาพิชิตา ศรีสมพงษ์ และวารัชต์ มัธยมบุรุษ. (8 พฤษภาคม 2561). การจัดการภาพลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดพะเยา Phayao Tourism Image Management. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 180). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.</p> <p>10. ศตวรรษนท ชุมหา และพัจฉาพิชิตา ศรีสมพงษ์. (16 มิถุนายน 2561). แนวทางการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพ “งานแม่ บ้านโรงแรม”</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ ( พ.ศ. 2560 – 2564) /ค.ศ. 2017-2021
	ของนักเรียนสาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย ร่วมกับสถานประกอบการ. ใน การประชุมวิชาการบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 4 (หน้า 1,117-1,130). พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.
10. ดร.วารัชต์ มัชฌิมบุรุษ	<p>ผลงานวิชาการ วารสาร</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Phanupong Chaiwongsaen, Sitthisak Pinmongkhonkul, Warach Madhayamapurush (2022), GUIDELINES FOR PROMOTING TOURISM FROM BIODIVERSITY OF FIREFLIES IN AGRICULTURAL AREAS OF BAN-BUO, PHAYAO PROVINCE, THAILAND , Academy of Strategic Management Journal , Volume 21, Special Issue 2, 2022,PP 1 – 13 ISSN: 1939-6104 (Q3)</li> <li>2. Warach Madhyamapurush,(2022) , Human Development for Water ManagementResearch, CENTRAL ASIA AND THE CAUCASUS , Volume 23, Issue 1, 2022,PP 659 -667 ISSN 2002-3839 (Online) (Q3)</li> <li>3. Niti lamchuen, Sitthisak Pinmongkhonkul, Warach Madhayamapurush (2021), ECOSYSTEM SERVICES OF WATERSHED FOREST AFFECTING THE AGRICULTURAL AREAS IN DOK KHAMTAI, PHAYAO, THAILAND Journal of Management Information and Decision Sciences, 24(S6), PP 1-11</li> <li>4. Sitthisak Pinmongkhonkul, Thatchakorn Khamkhunmuang and Warach Madhayamapurush (2021), Ethnobotanical Study and Plant Dimension Classification in Kwan Phayao Community Areas, Phayao Province, Thailand , AgBioForum, Volume 23, Number 1, 2021 , ISSN 1522936X (Q3)</li> <li>5. Warach Madhyamapurush ,Pannanat Saksirikhun ,Numtip Smerchuar (2021), A guidelines for Managing the Impact of Tourism Case Study: Ban Nong Lom, Dokkhamtai District, Phayao Province, Thailand, Review of International Geographical Education (RIGEO), Volume 11(5),PP 4150-4156 ISSN: 2146-0353 doi:10.48047/rigeo.11.05.297 (Q3)</li> <li>6. Warach Madhyamapurush, Pannanat Saksirikhun,Numtip Smerchuar, Sitthisak Pinmongkhonkul (2021),MARKETING MIX FACTORS AFFECTING THE PURCHASE</li> </ol>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ ( พ.ศ. 2560 – 2564) /ค.ศ. 2017-2021
	<p>OF CULTURAL SOUVENIRS BY THAI CONSUMERS IN PHAYAO PROVINCE, THAILAND. Journal of Management Information and Decision Sciences, Volume 24, Special Issue 1, PP1-8, ISSN : 15325806 (Q2)</p> <p>7. Warach Madhyamapurush, Pannanat Saksirikhun,Janjira Muwnrew, Niramol Promnil, Mohntohn Srisuk, Krisada Tussama, Numtip Smerchuar (2021), THE ASSESSMENT OF THE IMPACTS OF TOURISM ON THE ECONOMY, ENVIRONMENT, SOCIETY AND CULTURE: CASE STUDY OF DOKKHAMTAI DISTRICT, PHAYAO PROVINCE, THAILAND, Journal of Management Information and Decision Sciences, Volume 24, Special Issue 1, PP1-9, ISSN : 15325806 (Q2)</p> <p>8. Ekapop Changkaew, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit , Phatpitta Sreesoompong (2021), Chiang Rai City Branding And Brand Communication Turkish Journal of Computer and Mathematics Education Vol.12No.13(2021), PP4399-4407 (Q3)</p> <p>9. Warach Madhyamapurush, Mohntohn Srisuk, Krisadaussama, Pannanat Saksirikhun, Numtip Smerchuar (2021) An Analysis of Economic, Environmental, and Social Impacts of Jasmine Rice Farming in Dokkhamtai District, Phayao Province, Thailand, Academy of Strategic Management Journal , Volume 20, Special Issue 2, 2021,PP 1 – 11 ISSN: 1939-6104 (Q3)</p> <p>10. Niramol Promnil, Warach Madhyamapurush, Therut Muenwongthep , Jittima Sakuljiamjai (2021), Community-Based Gastronomy Tourism Development -The Case Of Northern Thailand, Turkish Journal of Computer and Mathematics Education Vol.12No.13(2021), PP3228-3235 (Q3)</p> <p>11. Sirikhuan Panyarien, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit, Phatpitta Sreesoompong (2021), Perception Of Tourists Behavior In Second Tier Cities In Thailand, Psychology and Education Journal, ISSN: 1553-6939 Vol. 58 No.5 (2021) pp 1743 - 1752 (Q4)</p>

ชื่อ-นามสกุล	ผลงานทางวิชาการ ( พ.ศ. 2560 – 2564) /ค.ศ. 2017-2021
	<p>12. Arunee Lerkornkitja, Chompunuch Jittithavorn and Wrach Madhyamapurush (2021), Innovative Exhibition Management of Enterprises in Bangkok, Psychology and Education Journal, ISSN: 0033-3077 Vol. 58 No 2 (2021) pp 2400- 2413 (Q4)</p> <p>13. Mohntohn SriSuk, Warach Madhyamapurush (2020), Development Strategies of Community-Based Ecotourism in Nang Phaya Sub-District, Thapla District, Uttaradit Province, International Journal of Arts Humanities and Social Sciences Studies (IAHSS) Volume 5 Issue 8</p> <p>14. Numtip Smerchuer, Warach Madhyamapurush (2020), THE MECHANISMS OF TOURISM MANAGEMENT IN ACHIEVING SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS): THE CASE OF PHULOMLO AND CONNECTED AREAS, THAILAND, ABAC Journal ISSN 0858-0855 (online), Vol. 40 No.3 July – September (Q1)</p> <p>15. Warach Madhyamapurush, Chompunuch Jittithavorn, Tourism Marketing for Sustainable Development in Phayao Province, Thailand, <i>International Journal of Hospitality &amp; Tourism Management</i>. Vol. 4, No. 2, 2020, pp. 15-20. doi: 10.11648/j.ijhtm.20200402.11</p> <p>16. Numtip Smerchuar, Warach Madhyamapurush, 2020, The Puzzle of ASEAN Instruments to Combat Human Trafficking, <b>WIMAYA: Interdisciplinary Journal of International Affairs</b> (e-ISSN: 2722-3760) Vol 1 No 02 (2020) P.40-47</p>

#### เกณฑ์ข้อ 5 คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)

(ปริญญาตรี) คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) มีคุณวุฒิปริญญาโท หรือคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น

(ปริญญาโท) คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) มีคุณวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น

เป็นไปตามเกณฑ์ (ไม่มีอาจารย์พิเศษ)

### ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

### ตารางอาจารย์ที่ปรึกษาหลักวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

(ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 6, 11)

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก วิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ ปีที่สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		ภาระงานอาจารย์ ที่ปรึกษา (จำนวนนักศึกษา ที่อาจารย์เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษาหลัก)
		มี	ไม่มี	
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

### เกณฑ์ข้อ 6 คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

(ปริญญาโท) คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ 1. เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ 2.มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ 1. เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ 2.มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เป็นไปตามเกณฑ์

#### ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเป็นอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน 1 คน คือ 1) ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี (ปร.ด.พัฒนาการท่องเที่ยว การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)

#### เกณฑ์ข้อ 11 ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

(ปริญญาโท) ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา วิทยานิพนธ์ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 5 คน การค้นคว้าอิสระ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 15 คน หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คนเทียบเท่ากับ นักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน หากอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการหรือปริญญาโทและตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คน ต่อ นักศึกษา 10 คน

(ปริญญาเอก) ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา วิทยานิพนธ์ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 5 คน การค้นคว้าอิสระ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 15 คน หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คนเทียบเท่ากับ นักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน หากอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการหรือปริญญาโทและตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คน ต่อ นักศึกษา 10 คน

เป็นไปตามเกณฑ์

#### ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

#### เกณฑ์ข้อ 7 คุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(ปริญญาโท) คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) กรณี เป็นอาจารย์ประจำ ต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย หรือ กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 1. มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ



ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและ  
 แจ้ง กกอ ทราบ

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) กรณี เป็นอาจารย์ประจำ  
 ต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการ  
 ไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย  
 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย หรือ กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ  
 ภายนอก 1. มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ใน  
 ระดับนานาชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง หากไม่  
 มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ  
 ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและ  
 แจ้ง กกอ ทราบ

เป็นไปตามเกณฑ์

#### ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

ตารางอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 7)

อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ร่วม	คุณวุฒิ/ สาขาวิชา/ ปีที่สำเร็จ การศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		สถานภาพ	
		มี	ไม่มี	อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

#### เกณฑ์ข้อ 8 อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์

(ปริญญาโท) อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิ  
 จากภายนอกไม่น้อยกว่า 3 คน ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องไม่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักหรือที่  
 ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(ปริญญาเอก) อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรและ  
 ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกไม่น้อยกว่า 5 คน ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก

เป็นไปตามเกณฑ์

## ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

ตารางอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 8, 9)

อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ ปีที่สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		สถานภาพ	
		มี (ตั้งแนบ :ระบุ เลข เอกสารอ้างอิง)	ไม่มี	อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรง คุณวุฒิ ภายนอก
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

### เกณฑ์ข้อ 9 คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์

(ปริญญาโท) คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ กรณี เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย หรือ กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 1. มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและ  
แจ้ง กกอ ทราบ

(ปริญญาเอก) คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ กรณี เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย หรือ กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 1. มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและ  
แจ้ง กกอ ทราบ

เป็นไปตามเกณฑ์

### ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

#### เกณฑ์ข้อ 10 การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา

(ปริญญโท) การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา กรณี แผน ก1 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. กรณี แผน ก2 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. หรือนำเสนอต่อที่ประชุมวิชาการโดยบทความที่นำเสนอได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมทางวิชาการ (proceedings) กรณี แผน ข รายงานการค้นคว้าหรือส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระต้องได้รับการเผยแพร่ในลักษณะใดลักษณะหนึ่งที่สืบค้นได้

(ปริญญเอก) การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา กรณี แบบ 1 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. อย่างน้อย 2 เรื่อง กรณี แบบ 2 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ.

เป็นไปตามเกณฑ์

### ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

อธิบายกระบวนการกำกับมาตรฐาน และ ผลการกำกับมาตรฐาน

#### ตารางการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 10)

ผู้สำเร็จการศึกษา	ชื่อผลงาน	แหล่งเผยแพร่

#### เกณฑ์ข้อ 12 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

คณะได้เริ่มดำเนินการเปิดหลักสูตรครั้งแรกในปี พ.ศ. 2555 หลักสูตรปัจจุบันได้ปรับปรุงตามรอบหลักสูตร และได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยพะเยา ในปี พ.ศ. 2559 นับเป็นการปรับปรุงในรอบที่ สอง ของหลักสูตร

กำหนดต้องไม่เกิน 5 ปี (จะต้องปรับปรุงให้เสร็จและอนุมัติ/ให้ความเห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน เพื่อให้หลักสูตรใช้งานในปีที่ 5

สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 12 ข้อ

- เป็นไปตามเกณฑ์ทุกข้อ
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ โปรดระบุข้อ.....

## องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

### AUN - QA criterion 1 Expected Learning Outcomes

#### Sub Criterion 1

1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.
2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.
3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).
4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.
5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

#### ผลการดำเนินงาน

1.1 การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้รับการจัดทำขึ้นอย่างเหมาะสมตามหลักผลการเรียนรู้ (learning taxonomy) โดยผลการเรียนรู้ที่กำหนดขึ้นสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตชั้นปีที่ 1-4 (ELO) และมีการกำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ครอบคลุมผลการเรียนรู้ 7 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ด้านสุนทรียภาพ และ 7) ด้านทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลิกภาพซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และเป็นที่ยึดถือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

1.2 หลักสูตรแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยถูกออกแบบมาและได้รับการจัดรูปแบบอย่างเหมาะสมต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตรซึ่งได้มีการกำหนดไว้ตามข้อ 1.1 และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO) ไว้ดังต่อไปนี้

ชั้นปีที่ 1 นิสิตจะต้องมีองค์ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โรงแรม และการบริการ และมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่องานบริการด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม มีการวัดผลโดย การสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษาออกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขา

ชั้นปีที่ 2 นิสิตจะต้องมีคุณธรรม จริยธรรม และองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการท่องเที่ยว โรงแรม และบริการ รวมถึงมีการพัฒนาบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ มีจิตบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีการวัดผลโดยการสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษาออกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขา

ชั้นปีที่ 3 นิสิตจะต้องมีองค์ความรู้ ทักษะการคิดวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับธุรกิจการท่องเที่ยว โรงแรมและบริการ รวมถึงมีการพัฒนาบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ มีจิตบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีการวัดผลโดยการสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษาออกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขา

ชั้นปีที่ 4 นิสิตจะต้องมีองค์ความรู้และทักษะการคิดวิเคราะห์ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว โรงแรม และบริการได้ดี รวมถึงมีบุคลิกภาพที่ดี สามารถแสดงออกถึงคุณลักษณะของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวได้ มีความคิดสร้างสรรค์ กล้าแสดงออก มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์ มีการวัดผลโดยการสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษาออกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขา และการฝึกงาน

1.3 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (ที่เกี่ยวข้องกับสื่อสารต่าง ๆ ทั้ง การเขียน การพูด การแก้ไขปัญหา เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการทำงานเป็นทีม ฯลฯ) และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (ที่เกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะของสาขาวิชา)

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไปและผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง ที่เกี่ยวข้องกับความรู้อะไรและทักษะของสาขาวิชาตามมาตรฐานการเรียนรู้ 7 ด้าน และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน ซึ่งปรากฏในตารางแสดงผลการเรียนรู้ ที่ปรากฏใน มคอ.2 ตามกระบวนการของหลักสูตร ดังนี้

- มีการประชุมหลักสูตรแต่ละภาคการศึกษา
- มีการประชุมวัดผลการศึกษาทุกภาคการศึกษา
- มีการทบทวนการจัดการเรียนการสอน

- มีการจัดทัศนศึกษา และกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อเพิ่มทักษะแก่ผู้เรียน

1.4 มีการรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วน โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและสะท้อนให้เห็นในผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้แสดงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และสะท้อนให้เห็นในผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

1.4.1 เริ่มตั้งแต่กระบวนการพัฒนาหลักสูตร ได้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว โรงแรม และบริการ รวมถึงศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน เพื่อนำมาประมวลผลในการพัฒนาหลักสูตร

1.4.2 การพัฒนาหลักสูตร ยึดตามหลักเกณฑ์ มคอ. 1 และจัดให้มีการวิพากษ์หลักสูตร โดยผู้ทรงคุณวุฒิหลากหลายสถาบัน เพื่อนำมากำหนด ELO ของหลักสูตร

1.5 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจะสามารถบรรลุผลกับผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีผลการดำเนินงานว่านิสิตได้บรรลุผลการเรียนรู้ตามที่คาดหวังเมื่อสำเร็จการศึกษา

1.5.1 หลักสูตรมีการทบทวนสอบผลการตัดเกรดแต่ละรายวิชาของทุกภาคการศึกษา รวมถึงมีเกณฑ์การวัดผลสำเร็จ ELO ของแต่ละชั้นปีตามข้อ 1.2

1.5.2 มีการสังเกตพฤติกรรมของนิสิต ได้แก่ บุคลิกภาพ ทัศนคติ จิตบริการ และมนุษยสัมพันธ์ รวมถึงการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์

1.5.3 หลักสูตร มีรายวิชาสัมมนา เป็นการประมวลความรู้ตลอดหลักสูตรให้นิสิตได้ใช้ความรู้ความสามารถ และทักษะด้านการสื่อสารอย่างเหมาะสม เป็นต้น

1.5.4 มีรายวิชาการฝึกงาน ให้นิสิตได้เรียนรู้การฝึกประสบการณ์วิชาชีพกับผู้ประกอบการเสมือนจริง มีการวัดผลโดยผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว โรงแรมและบริการ

## ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 1 – Checklist	ระดับ
	2564
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	4
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	4
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	4
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	4
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4



## AUN - QA criterion 2 Programme Structure and Content

### Sub Criterion 2

1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.
2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.
3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.
4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.
5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.
6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.
7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

### ผลการดำเนินงาน

2.1 ข้อกำหนดของโปรแกรมและหลักสูตรทั้งหมด มีความครอบคลุมทันสมัยและพร้อมใช้งาน และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 เป็นหลักสูตรที่ครอบคลุมองค์ความรู้ทางวิชาชีพท่องเที่ยว โรงแรม และการบริการ มีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพการณ์โลก หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ได้รับการอนุมัติเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2563 อีกทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดสามารถรับรู้รายละเอียดของหลักสูตรได้จากเว็บไซต์ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ และเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยพะเยา และการประชาสัมพันธ์ผ่านทางหน้าสื่อสังคมออนไลน์ของคณะ (Facebook)

2.2 การออกแบบหลักสูตรสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์และเหมาะสมกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ได้มีการพัฒนาหลักสูตร โดยการปรับปรุงรายวิชา เนื้อหารายวิชา เพิ่มเติมเนื้อหารายวิชาให้มีความทันสมัยทันต่อเหตุการณ์ ครอบคลุมเนื้อหาการเรียนรู้เพื่อให้สอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

2.3 ในการออกแบบหลักสูตรมีการคำนึงถึงและนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 พัฒนาหลักสูตรโดยการสอบถามความคิดเห็นจากผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน รวมถึงการวิพากษ์ของผู้ทรงคุณวุฒิด้านการท่องเที่ยว โรงแรม และการบริการ จากบุคลากรภาควิชาการและภาควิชาชีพ ซึ่งข้อคิดเห็นส่วนใหญ่กล่าวว่า หลักสูตรยังมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมในด้านนวัตกรรมทางการท่องเที่ยว หรือการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการประกอบวิชาชีพ

2.4 การดำเนินการของหลักสูตรที่เน้นการมีส่วนร่วมเพื่อให้เห็นถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 มีการกำหนดรายวิชาต่างๆ ในแผนการศึกษาเพื่อผลักดันให้ผู้เรียนบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยกำหนดให้มีการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ซึ่งประกอบไปด้วยกลุ่มวิชาต่างๆ ดังนี้

2.4.1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ ได้แก่ วิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ วิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิชาจิตวิทยาและศิลปะในการบริการ วิชาแหล่งทรัพยากรทางการท่องเที่ยว วิชาจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม วิชาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวและ การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม วิชาประวัติศาสตร์ไทย โบราณคดี และประวัติศาสตร์ศิลปะ และวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานทางธุรกิจ ซึ่งเป็นกลุ่มวิชาที่ผลักดันให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ ในศาสตร์แห่งวิชาชีพ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพได้ รวมถึงมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์

2.4.2 กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ ได้แก่ วิชาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน วิชาหลักการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว วิชาหลักการมัคคุเทศก์ วิชาหลักการจัดการโรงแรม วิชางานบริการส่วนหน้า วิชาอุตสาหกรรม การขนส่งเพื่อการท่องเที่ยว วิชาหลักและวิธีการจัดนำเที่ยว วิชากลยุทธ์การพัฒนาการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ วิชาสัมมนา วิชางานบริการอาหารและเครื่องดื่ม และวิชาการบัญชีสำหรับผู้ที่ไม่ใช่ นักบัญชี องค์ความรู้ของรายวิชาดังกล่าวจะผลักดันให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในวิชาชีพ มีทักษะ การคิดวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสื่อสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในวิชาชีพการ ท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ

2.5 หลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชามีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสม (ตั้งแต่ระดับขั้นพื้นฐาน ระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง) และมีการบูรณาการ (ซึ่งกันและกัน)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 มีโครงสร้างรายวิชา และมีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสมตั้งแต่ระดับชั้นพื้นฐาน ระดับกลาง ไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง และมีการบูรณาการรายวิชาต่างๆ อย่างเหมาะสม โดยในชั้นปีที่ 1 จะเริ่มเรียนรายวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิชาจิตวิทยาและศิลปะในการบริการ วิชาแหล่งทรัพยากรทางการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นวิชาที่อยู่ในลำดับการเรียนรู้ขั้นพื้นฐานในวิชาชีพท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการ ทั้งนี้เพื่อเป็นการปรับพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพ และปรับทัศนคติของผู้เรียนให้เหมาะสมกับวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2, 3 และ ชั้นปีที่ 4 จะเริ่มเรียนรายวิชาที่มีความเฉพาะในงานมากขึ้นตามลำดับชั้นปี และมีรายวิชาเลือกตั้งแต่ชั้นปีที่ 2 โดยให้ผู้เรียนเลือกเรียนตามความสนใจ นอกจากนี้ในรายวิชาสัมมนาจะมีการบูรณาการร่วมกับวิชาอื่นๆ ที่อยู่ในหลักสูตร

#### 2.6 หลักสูตรที่มีตัวเลือกสำหรับผู้เรียนในการเรียนวิชาเอก และ/หรือความเชี่ยวชาญพิเศษ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 มีกลุ่มรายวิชาเลือก โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1)กลุ่มวิชาด้านท่องเที่ยวและการวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยว และ 2) กลุ่มวิชาด้านโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการ โดยผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ทั้งหมด 5 รายวิชาตามความสนใจ โดยในแต่ละภาคการศึกษาตามแผนการศึกษาหลักสูตรจะเปิดรายวิชาเลือกควบคู่กันไปทั้งสองกลุ่มเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเลือกได้หลากหลายตามความสนใจ

2.7 หลักสูตรได้รับการทบทวนเป็นระยะๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 มีการทบทวนเนื้อหาการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเป็นระยะทุกๆ 1 เดือน โดยการประชุมหารือกันระหว่างอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงอาจารย์ผู้สอน ทั้งนี้ในระหว่างที่หลักสูตรดำเนินการจัดการเรียนการสอนได้มีการปรับย่อยรายวิชาภาษาเลือกเพื่อให้สอดคล้องกับ มคอ.1

## ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 2 – Checklist	ระดับ
	2564
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	4
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	4
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	4
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	4
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced ( progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	4
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	4
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

## AUN - QA criterion 3 Teaching and Learning Approach

**Sub Criterion 3**

1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.
2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.
3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.
4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life- long learning ( e. g. , commitment to critical inquiry, information- processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).
5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.
6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

**ผลการดำเนินงาน**

## 3.1 ปรัชญาการศึกษามีความชัดเจน และสื่อสารสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยพะเยา ‘ประสบการณ์สร้างปัญญา’ มีการเผยแพร่สู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน เพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนของทุกหลักสูตรฯ ในมหาวิทยาลัยพะเยา โดยการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยพะเยา [www.up.ac.th](http://www.up.ac.th)

ปรัชญาของหลักสูตรคือ “ศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว โรงแรม และอุตสาหกรรมบริการที่มีคุณภาพพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ของประเทศไทย” ซึ่งหมายรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยวและบริการทุกระดับ โดยมีการเผยแพร่สู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรทางเว็บไซต์ [www.bce.up.ac.th](http://www.bce.up.ac.th) ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

## 3.2 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้

หลักสูตรมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและมีการแบ่งกลุ่มการทำงาน (Student Center) การคิดหัวข้อรายงานที่ได้รับมอบหมายตามสถานการณ์ที่ผู้สอนกำหนดขึ้น

และให้ผู้เรียนอภิปรายกลุ่ม ตลอดจนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นที่กำหนด และประเด็นที่กลุ่มสนใจ ในทุกรายวิชาของหลักสูตรที่เปิดในแต่ละภาคการศึกษา

### 3.3 การแสดงกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นการเรียนรู้เชิงรุกโดยนักเรียน

หลักสูตรมีกระบวนการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในชั้นเรียน (Active Learning) โดยให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็น และวิเคราะห์กรณีศึกษาการประกอบธุรกิจการท่องเที่ยว และการบริการต่างๆ ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์วิกฤตการณ์ต่างๆ มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนหาแนวทางแก้ไขปัญหา จากการค้นคว้าหาข้อมูลเอง การสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และการนำเสนอผ่านการจัดงานสัมมนาทางวิชาการด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ผู้เรียนได้มีการฝึกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนรู้ ผ่านโปรแกรม MS Team, Zoom ฯลฯ

อีกทั้งยังส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติจริง ให้ผู้เรียนมีการใช้วิจารณญาณในการคิดและตัดสินใจในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ เช่น การฝึกปฏิบัติการเป็นมัคคุเทศก์ระหว่างศึกษาอยู่นอกสถานที่ โดยการสร้างสถานการณ์จำลอง และให้ผู้เรียนวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งหาแนวทางแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง

### 3.4 มีกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อช่วยสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้และปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอด

การสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้การเรียนรู้ กรณีศึกษา การฝึกปฏิบัติ และให้นิสิตแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง การสืบค้นข้อมูลผ่านการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ ที่เกิดจากการกรณีศึกษา การฝึกปฏิบัติ ฝึกให้นิสิตรู้จักกระบวนการการทำงาน การศึกษาอย่างเป็นระบบไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหา และพัฒนาอาชีพ โดยในรายวิชาจิตวิทยาและศิลปะการบริการมีการเรียนการสอนในหัวข้อที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย โดยใช้หลักการวิเคราะห์ทางการตลาด SWOT ซึ่งนิสิตสามารถนำหลักการนี้ไปประยุกต์ใช้ได้กับการดำเนินชีวิตและการประกอบวิชาชีพ รวมทั้งการคาดการณ์สถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและมีการวางแผนการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่จะเกิดขึ้นในระหว่างการทัศนศึกษานอกสถานที่ตั้งแต่ก่อน ระหว่าง และหลังทัศนศึกษา

### 3.5 มีการแสดงกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังให้นักเรียน มีความคิดใหม่ๆ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และกรอบความคิดของผู้ประกอบการ

มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการวางแผนการทำงาน และการใช้ความคิดสร้างสรรค์กิจกรรมต่างๆ ที่ใช้ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการ เช่น รายวิชาการวางแผนนันทนาการและการท่องเที่ยว มีการให้ผู้เรียนสร้างสรรค์กิจกรรมนันทนาการ การนำเกม การสื่อความหมายต่างๆ รวมทั้งการจัดการพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว นันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว รายวิชาหลักและวิธีการจัดนำเที่ยว มีการให้ผู้เรียนออกแบบและจัดเส้นทางการท่องเที่ยวใหม่ เพื่อนำเสนอแก่นักท่องเที่ยว รวมทั้งรายวิชาการจัดการธุรกิจบริการและธุรกิจท่องเที่ยวชุมชน ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าใจบทบาทคุณลักษณะ การจัดการและการดำเนินงานในการเป็นผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว โดยให้ผู้เรียน

จำลองเป็นผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ และนำเสนอขายสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวได้จริง

3.6 กระบวนการสอนและการเรียนรู้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่ามีความเกี่ยวข้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

มีกระบวนการปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ด้วยการนำผลการประเมินจากสถานประกอบการในรายวิชาการฝึกงาน ของนิสิตชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2 มาประชุมกันภายในหลักสูตร เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของคณาจารย์ในการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาในรายวิชา รูปแบบและวิธีการจัดการเรียนการสอน การฝึกปฏิบัติทั้งในและนอกสถานที่ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในด้านแรงงานของสถานประกอบการการท่องเที่ยว การโรงแรมและบริการ

## ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 3 – Checklist	ระดับ
	2564
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	4
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	4
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	4
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	4
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	4
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	4
<b>ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)</b>	<b>4</b>



## AUN - QA criterion 4 Student Assessment

**Sub Criterion 4**

1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.
2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.
3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.
4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.
5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.
6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.
7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

**ผลการดำเนินงาน**

4.1 มีการแสดงวิธีการประเมินที่หลากหลายและสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การสอนและการเรียนรู้

มีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลายและประเมินอย่างต่อเนื่องระหว่างการศึกษา โดยมีวิธีการดังต่อไปนี้

-การกำหนดเกณฑ์ประเมิน การกระจายน้ำหนักการประเมิน เกณฑ์การให้คะแนนและการตัดเกรด ปรากฏใน มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา อาจารย์ผู้สอนได้ชี้แจงให้ผู้เรียนเข้าใจในครั้งแรกก่อนการเรียนในรายวิชานั้นๆ

-การประเมินผลการเรียนของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ด้วยการสอบเก็บคะแนนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติระหว่างเรียน การสอบกลางภาคและปลายภาคการศึกษาในทุกรายวิชา การอภิปรายกลุ่ม

การนำเสนองานปากเปล่า รวมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้เรียนเป็นรายบุคคลระหว่างการศึกษาดูงานนอกสถานที่

-การสอบถามความเข้าใจของผู้เรียนเป็นรายบุคคลในระหว่างเรียนอย่างสม่ำเสมอ

-การนำผลการประเมินของนิสิตในแต่ละรายวิชาในระบบบริการการศึกษา ([www.reg.up.ac.th](http://www.reg.up.ac.th)) มาปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน เนื้อหารายวิชา และวิธีการสอนของผู้สอน

-การวัดผลสัมฤทธิ์ตาม ELO ของผู้เรียนในระหว่างช่วงชั้นของหลักสูตร และก่อนสำเร็จการศึกษาในแต่ละชั้นปี โดยมีการประชุมร่วมกันของ ดังนี้

ชั้นปีที่ 1 นิสิตจะต้องมีองค์ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โรงแรมและการบริการ และมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่องานบริการด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม มีการวัดผลโดย การสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษานอกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขา

ชั้นปีที่ 2 นิสิตจะต้องมีคุณธรรม จริยธรรม และองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการท่องเที่ยวย โรงแรม และบริการ รวมถึงมีการพัฒนาบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ มีจิตบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ มีการวัดผลโดยการสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษานอกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขา

ชั้นปีที่ 3 นิสิตจะต้องมีองค์ความรู้ ทักษะการคิดวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับธุรกิจการท่องเที่ยวย โรงแรมและบริการ รวมถึงมีการพัฒนาบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ มีจิตบริการและมีมนุษยสัมพันธ์ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีการวัดผลโดยการสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษานอกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขา

ชั้นปีที่ 4 นิสิตจะต้องมีองค์ความรู้และทักษะการคิดวิเคราะห์ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวย โรงแรม และบริการได้ดี รวมถึงมีบุคลิกภาพที่ดี สามารถแสดงออกถึงคุณลักษณะของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวได้ มีความคิดสร้างสรรค์ กล้าแสดงออก มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างสร้างสรรค์ มีการวัดผลโดยการสังเกตพฤติกรรมรายบุคคลในรายวิชาของสาขาและการออกทัศนศึกษานอกสถานที่ รวมทั้งมีการสอบวัดผลในรายวิชาของสาขา และการฝึกงาน

4.2 นโยบายการประเมินและการอุทธรณ์การประเมินแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนให้กับนักเรียนและประยุกต์ใช้อย่างสม่ำเสมอ

อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชามีการแจ้งผลคะแนนให้นิสิตรับทราบผ่านระบบบริการการศึกษาในเวปไซต์ [www.reg.up.ac.th](http://www.reg.up.ac.th) และระบบ MS Teams ของทางมหาวิทยาลัย ในระยะเวลาที่เหมาะสมอย่างชัดเจน คือ ในช่วงเวลาภายใน 1-2 สัปดาห์หลังการสอบเก็บคะแนน การส่งรายงาน การส่งแบบฝึกหัด/ใบงาน การอภิปรายกลุ่มและเดี่ยว การสอบกลางภาคและการสอบปลายภาค และมีการแจ้งผลคะแนนรวม (คะแนนเก็บ) ทั้งหมด ก่อนระยะเวลาหมดช่วงนิสิตยื่นคำร้องขอถอนรายวิชาโดยได้รับ

อักษร W ตามปฏิทินการศึกษาของทางมหาวิทยาลัย เพื่อให้นิสิตได้พัฒนาการเรียนและสามารถวางแผนการเรียนของตนเองอย่างเหมาะสม ตลอดจนอาจารย์ผู้สอนได้แจ้งคะแนนเก็บและคะแนนสอบปลายภาคให้นิสิตทราบก่อนการประกาศเกรดการศึกษาทุกครั้ง เพื่อให้นิสิตตรวจสอบคะแนนและหากมีข้อสงสัยหรือข้อผิดพลาด นิสิตสามารถติดต่อสอบถามอาจารย์ผู้สอน และยื่นอุทธรณ์การประเมินผลภายในระยะเวลาที่กำหนดได้ทุกครั้งก่อนและหลังการประกาศเกรดการศึกษา โดยยึดตามแนงปฏิบัติของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

4.3 มาตรฐานและขั้นตอนการประเมินความก้าวหน้าของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาแสดงอย่างชัดเจน สื่อสารกับนักเรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ

หลักสูตรได้กำหนดวิธีการ การประเมินผู้เรียน มีการกำหนดกรอบเวลา วิธีการ กฎระเบียบ การกระจายค่าน้ำหนัก หัวข้อการประเมิน และการให้เกรด ใว้อย่างชัดเจน เช่น

1. การประเมินการเรียน ได้แก่ การเข้าห้องเรียน การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การทำแบบฝึกหัดและใบงาน การทำรายงานกลุ่มและเดี่ยว การอภิปรายกลุ่มและเดี่ยว การสอบย่อย การสอบกลางภาคและสอบปลายภาค ซึ่งอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาได้กำหนดวัน เวลาและสัปดาห์ในการประเมิน พร้อมทั้งชี้แจงสัดส่วนการให้คะแนนอย่างชัดเจนที่ปรากฏใน ม.ค.อ.3 ในแต่ละรายวิชา และแจ้งให้ผู้เรียนทราบในวันแรกก่อนมีการเรียนการสอน เพื่อให้นิสิตเข้าใจก่อนการเริ่มเรียนในรายวิชานั้น ๆ และมีการสอบถามความคิดเห็นและสร้างข้อตกลงร่วมกันระหว่างอาจารย์และนิสิตในเกณฑ์การประเมินการเรียนทุกครั้งใคร่ช่วงก่อนการเรียนในรายวิชานั้นๆ จากนั้นมีการแจ้งให้ผู้เรียนรับทราบผลการประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนผ่านระบบบริการการศึกษาในเวปไซต์ [www.reg.up.ac.th](http://www.reg.up.ac.th) และในระบบ MS Teams ของทางมหาวิทยาลัย ภายในระยะเวลา 1-2 สัปดาห์หลังการประเมิน ตลอดจนมีการแจ้งให้ผู้เรียนสามารถติดต่ออาจารย์ผู้สอนได้หากมีข้อสงสัยหรือข้อผิดพลาดในผลการประเมินในแต่ละครั้ง

2. การตัดเกรด อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ช่วงคะแนน และเกณฑ์การตัดเกรดอย่างชัดเจน และชี้แจงให้นิสิตเข้าใจตรงกันก่อนการเรียนทุกครั้ง พร้อมทั้งสร้างข้อตกลงร่วมกันในการให้เกรดระหว่างอาจารย์และนิสิตทุกครั้งก่อนการเรียนในรายวิชา

4.4 มีวิธีการประเมินผลที่ครอบคลุมวิธีการแบบรูปิก ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนักการประเมิน ไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนน และการตัดเกรดที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้และเป็นธรรมในการประเมิน วิธีการประเมินมีความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และความยุติธรรมในการประเมิน

การประเมินผู้เรียนในทุกรายวิชา ผู้สอนได้มีการกำหนดเกณฑ์ประเมิน การกระจายน้ำหนักการประเมิน เกณฑ์การให้คะแนนและการตัดเกรด อาจารย์ผู้สอนได้ชี้แจงให้ผู้เรียนเข้าใจในครั้งแรกก่อนการเรียนในรายวิชานั้นๆ พร้อมทั้งมีการสอบถามความคิดเห็นของผู้เรียนทุกครั้งก่อนมีการประเมิน หากผู้เรียนไม่เห็นด้วย หรือต้องการแก้ไขเกณฑ์การประเมิน อาจารย์ผู้สอนจะมีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การประเมินในแต่ละรายวิชาตามความเหมาะสม ประกอบกับชี้แจงเหตุผลที่ชัดเจนในการประเมินให้ผู้เรียนทราบก่อนทุกครั้ง

4.5 มีการแสดงวิธีการประเมินเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของโปรแกรมและหลักสูตร

หลักสูตรมีการวัดการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร โดยใช้ผลการประเมินทั้งภายในและภายนอก เช่น รายวิชาสัมมนา เป็นการประมวลความรู้ของนิสิตชั้นปีที่ 4 เป็นการบูรณาการความรู้ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1-4 และเชิญผู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรเข้าร่วมการสัมมนาและแสดงความคิดเห็น และการประเมินจากผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต

4.6 มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้

อาจารย์ผู้สอนมีการให้ผลการประเมินและข้อเสนอแนะในการประเมินผลทันทีหลังจากผู้เรียนได้ทำการอภิปรายรายงานทั้งแบบกลุ่มและเดี่ยว ตลอดจนการฝึกปฏิบัตินอกสถานที่เป็นรายบุคคล เพื่อแจ้งให้ผู้เรียนทราบถึงผลการประเมิน พร้อมทั้งเสนอแนะข้อบกพร่องและสิ่งที่ต้องแก้ไขให้ผู้เรียนทราบทันที

และในแต่ละรายวิชามีการแจ้งผลคะแนนเก็บทั้งหมด ก่อนระยะเวลาหมดช่วงนิสิตยื่นคำร้องขอถอนรายวิชาโดยได้รับอักษร W ตามปฏิทินการศึกษาของทางมหาวิทยาลัย โดยมีการแจ้งให้นิสิตทราบในครั้งแรกก่อนเริ่มการเรียนการสอนในรายวิชานั้นๆ

4.7 การประเมินของนักเรียนและกระบวนการต่างๆ ได้รับการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่ามีความเกี่ยวข้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

หลักสูตรมีการนำผลการประเมินของผู้เรียนในแต่ละรายวิชามาประชุมร่วมกันภายในหลักสูตร เพื่อทบทวนและปรับปรุงข้อบกพร่องในการเรียนการสอน รวมทั้งมีการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการทางด้านวิชาการและทักษะวิชาชีพของสถานประกอบการที่เกี่ยวข้อง การโรงแรม และการบริการขณะคณาจารย์ไปทัศนศึกษาฝึกงาน

และมีการจัดประชุมระดมความคิดเห็นร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ได้แก่ ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการ ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบันและผู้ที่อยู่ในสถาบันวิชาการในทุกปีการศึกษา

## ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 4 – Checklist	ระดับ
	2564
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	4
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	4
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	4
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	4
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	4
<b>ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)</b>	<b>4</b>

## AUN - QA criterion 5 Academic Staff

### Sub Criterion 5

1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.
2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.
3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.
4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.
5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.
6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.
7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.
8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

### ผลการดำเนินงาน

5.1 การวางแผนบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การไป  
 รมทขึ้นทำงานในตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้างและแผนการเกษียณอายุ) ดำเนินการ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพ  
 และปริมาณของบุคลากรทางวิชาการตอบสนองความต้องการ ด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทาง  
 วิชาการ

ทางคณะฯ และหลักสูตรฯ มีการวางแผนเรื่องของอัตรากำลัง ในด้านบุคลากรสายวิชาการ มีการสนับสนุนให้คณาจารย์ในหลักสูตรฯ ได้พัฒนาความรู้ โดยมีการวางแผนและส่งเสริมให้คณาจารย์ในหลักสูตรเตรียมจัดทำผลงานทางวิชาการ เพื่อยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ และรองศาสตราจารย์ และการสนับสนุนให้ไปศึกษา อบรม พัฒนาด้านความรู้ตามความสนใจ มีการสนับสนุนให้อาจารย์ในคุณวุฒิระดับปริญญาโทได้มีโอกาสศึกษาต่อ มีการทำแผนพัฒนาบุคลากร แผนการขอตำแหน่งทางวิชาการ แผนการกลับเข้ามาปฏิบัติงานหลังการลาศึกษาต่อ นอกจากนี้ อาจารย์แต่ละท่านได้รับหนังสือสัญญาการว่าจ้างและระบุรายละเอียดการสิ้นสุดการจ้างและการเกษียณอายุงานจากมหาวิทยาลัย

5.2 มีการวัดและติดตามปริมาณงานของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ และคุณภาพของงาน ด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

คณะฯ และหลักสูตรฯ มีคณะกรรมการวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษาที่คอยกำกับดูแลเรื่อง อัตราส่วน อาจารย์ต่อผู้เรียนและภาระงาน โดยใช้การประชุมของคณะกรรมการวิชาการเป็นหลักเพื่อสะท้อนถึงปัญหาของจำนวนอาจารย์ในหลักสูตรและภาระงานของแต่ละสาขาวิชา โดยที่ประชุมจะหารือหาแนวทางร่วมกัน โดยสรุปแล้ว บุคลากรเพียงพอที่จะทำงานตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ในหลักสูตร โดยอาจารย์มีภาระงานตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย

5.3 มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ การประเมินผล และมีการสื่อสารให้ทราบ

บุคลากรของในหลักสูตรฯ ได้ผ่านกระบวนการคัดเลือกจากหลายฝ่าย และคำนึงถึงความสามารถและอรรถประโยชน์ต่อการเรียนการสอน โดยเริ่มจากการพิจารณาอัตรากำลัง และสรรหาคูคนผู้มีความสามารถ และสำเร็จการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร หากมีความต้องการอัตรากำลังเพิ่มก็จะดำเนินการจ้างไปยังคณะฯ และมหาวิทยาลัยเพื่อประกาศรับสมัครอาจารย์ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิตามสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

5.4 มีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่และจัดสรรบุคลากรสายวิชาการที่มีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ(คุณวุฒิ) ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัด

ทางหลักสูตรฯ ได้จัดรายวิชาที่สอนให้เหมาะสมกับอาจารย์แต่ละท่าน ตามความเชี่ยวชาญ โดยพิจารณาจาก ประสบการณ์การทำวิจัย ประสบการณ์สอน และสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษามา

5.5 มีการวัดประเมินผล และการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายวิชาการ ที่มีความเหมาะสมตามระบบคุณธรรม ที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

ทางคณะฯ และหลักสูตรฯ มีการประเมินผลการทำงานของบุคลากรฝ่ายวิชาการ โดยอาจารย์ทุกท่านต้องส่งแบบภาระซึ่งประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยทางคณะจะมีเกณฑ์การให้คะแนนที่ประกาศให้อาจารย์ทุกท่านทราบ และจะใช้เกณฑ์ดังกล่าววัดคะแนนภาระงาน ส่วนการเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการดำเนินการตามนโยบายของมหาวิทยาลัยพะเยา ตามระเบียบเรื่องการขอตำแหน่งทางวิชาการ

5.6 มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการ และมีการสื่อสารให้ทราบ

ทางคณะฯ และหลักสูตรฯ ได้ยึดหลักการปฏิบัติต้งาน ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยพะเยา ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ซึ่งปรากฏในเว็บไซต์ของคณะ

5.7 มีการกำหนดและวางแผนความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาการของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบและมีการดำเนินกิจกรรมด้านการฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการที่ได้กำหนดไว้

ทางหลักสูตรฯ มีการทำประชุมถึงความต้องการการพัฒนาด้านวิชาการของบุคลากรแต่ละท่าน และสาขาวิชาจะจัดหาวิทยากร หรือโครงการการอบรมทั้งในและระหว่างคณะ ให้กับคณาจารย์ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและโรงแรมทุกคน อีกทั้ง คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้แต่งตั้งให้มีคณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการของคณะ เพื่อเป็นตัวกลางในการสื่อสารระหว่างบุคลากร ในกรณีที่ต้องการคำปรึกษาด้านวิจัย หรือผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอก เพื่อทำการตรวจสอบโครงร่างวิจัย คุณภาพงานวิจัยและให้คำแนะนำแก่นักวิจัยด้วย โดยเฉพาะนักวิจัยหน้าใหม่ที่ของบวิจัยจากคณะฯ จะมีผู้ทรงคุณวุฒิช่วยให้คำแนะนำ และตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง

5.8 มีการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้รางวัลและการยอมรับ เพื่อประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ปฏิบัติใช้ระเบียบของทางมหาวิทยาลัยในการมอบรางวัลให้แก่คณาจารย์ที่สามารถตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการได้ และเผยแพร่ให้เป็นที่รู้จักโดยใช้ช่องทางสังคมออนไลน์กลุ่ม นอกจากนี้ ในด้านภาระงานบุคลากรและระบบจุดใจที่สนับสนุนคุณภาพการเรียนการสอน หลักสูตรมีการส่งเสริมให้บุคลากรในสาขาได้เข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา โดยได้จัดสรรงบประมาณไว้คนละ 15,000 บาท/ปี



## หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

รหัสหลักฐาน	ชื่อหลักฐาน
5.1	<ol style="list-style-type: none"> <li>คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>หนังสือสัญญาจ้างอาจารย์</li> <li>รายงานการจัดสรรงบประมาณสำหรับการไปประชุมสัมมนา</li> </ol>
5.2	<ol style="list-style-type: none"> <li>คำสั่งแต่งตั้งกรรมการประจำหลักสูตร</li> <li>ตารางข้อมูลแสดงอัตราค่าครองชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</li> <li>ตารางการคำนวณค่า FTEs ของบุคลากรประจำสายสอนและวิจัยที่สอนเต็มเวลา</li> </ol>
5.3	<ol style="list-style-type: none"> <li>เว็บไซต์การรับสมัครบุคลากรของมหาวิทยาลัยพะเยา <a href="http://www..up.ac.th">http://www..up.ac.th</a></li> </ol>
5.4	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตารางข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยในหลักสูตร</li> </ol>
5.5	<ol style="list-style-type: none"> <li>รายงานผลการประเมินภาระงานของบุคลากรฝ่ายวิชาการ <a href="http://www.workload.bca.up.ac.th/Main/DefaultPage/">http://www.workload.bca.up.ac.th/Main/DefaultPage/</a></li> <li>ผลการประเมินการสอนในระบบ Reg</li> <li>ตารางสอน</li> </ol>
5.6	<ol style="list-style-type: none"> <li>เว็บไซต์คณะ <a href="http://www.mis.up.ac.th/ContentRead.aspx?C=Rule">http://www.mis.up.ac.th/ContentRead.aspx?C=Rule</a></li> </ol>
5.7	<ol style="list-style-type: none"> <li>รายงานการประชุมของกรรมการวิจัยคณะ</li> <li>หนังสือแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิและหนังสือเชิญ</li> </ol>
5.8	<ol style="list-style-type: none"> <li>รายงานการจัดสรรงบประมาณสำหรับการไปประชุมสัมมนา</li> <li>ตารางข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</li> </ol>

ตารางข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		จำนวนอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือคุณสมบัติเทียบเท่าปริญญาเอก
			จำนวน (ราย)	FTE	
1. ศาสตราจารย์	-	-			
2. รองศาสตราจารย์	-	-			
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	-	1		1
4. อาจารย์	1	5	6		6
5. อาจารย์ชาวต่างชาติ	-	-	-		-
6. อาจารย์พิเศษ (Visiting professors/ lecturers)	-	-	-		-
<b>รวม</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>		<b>7</b>

- หมายเหตุ :
1. คุณสมบัติเทียบเท่าปริญญาเอก เช่น แพทย์ที่ได้รับวุฒิปัตรี
  2. อาจารย์ผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ และอาจารย์จ้างบางส่วนเวลา ให้นำไปนับรวม  
ในประเภทที่ 1 – 4
  3. การคำนวณ FTE ของอาจารย์ ยึดวิธีการคำนวณตามคู่มือ AUN QA Version3 หน้า  
30 วิธีที่ 1 โดยกำหนด 1 FTE เท่ากับการทำงาน 35 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

ตารางข้อมูลแสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ ทั้งหมดต้นปี การศึกษา	จำนวนอาจารย์ ลาออก/เกษียณ ในระหว่างปี การศึกษา	จำนวนอาจารย์ เข้าใหม่ระหว่าง ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ ทั้งหมดปลายปี การศึกษา	หมายเหตุ (ระบุเหตุผล)
2562	6	-	-	6	
2563	6	-	-	6	
2564	7	-	-	7	

ตารางการคำนวณค่า FTEs ของบุคลากรประจำสายสอนและวิจัยที่สอนเต็มเวลา และปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2564

ประจำสายสอนและวิจัยที่สอนเต็มเวลา และปฏิบัติงานในปีการศึกษา	ภาคเรียนที่ 1/ 2564			ภาคเรียนที่ 2/ 2564			หมายเหตุ
	จำนวน ชั่วโมงสอน	การ คำนวณค่า FTEs	ค่า FTEs	จำนวน ชั่วโมงสอน	การ คำนวณค่า FTEs	ค่า FTEs	
นางสาวกรัณณ์ทรีรัตน์ คะวัติกุล	15	15/35	0.43	16	16/35	0.46	
นางจรรุวรรณ โปษยานนท์	12	12/35	0.34	15	15/35	0.43	
นายสุริยา สัมจันทร์	14	14/35	0.40	3	3/35	0.09	
นางฤทัยภัทร พิมลศรี	8	8/35	0.23	-	0/35	0.00	
นางนุชนาฏ หมั่นจันทร์	8	8/35	0.23	8	8/35	0.23	
นางสาว นิรมล พรหมนิล	16	16/35	0.46	11	11/35	0.31	
นายปิยะพงษ์ สุปัญญา	8	8/35	0.23	12	12/35	0.34	
รวม	81		2.31	65		1.86	
เฉลี่ยภาระงานสอน/สัปดาห์/คน	11.57		0.33	9.29		0.27	
รวมค่า FTEs ของบุคลากรสายสอนและวิจัยปีการศึกษา 2564 เท่ากับ $0.33 + 0.27 = 0.60$							

ตารางการคำนวณค่า FTEs ของนิสิตในปีการศึกษา 2564

กลุ่มนิสิต	ภาคเรียนที่ 1/2564				ภาคเรียนที่ 2/2564			
	จำนวนนิสิต	คาบเรียน /สัปดาห์	*ค่า FTEs /คน	**ค่า FTEs รวม	จำนวนนิสิต	คาบเรียน /สัปดาห์	*ค่า FTEs /คน	**ค่า FTEs รวม
ชั้นปีที่ 1	62	23	0.65	40.3	54	22	0.63	34.2
รวม	62	23	0.65	40.3	54	22	0.63	34.2
รวมค่า FTEs ของนิสิตปีการศึกษา 2564 เท่ากับ $40.3 + 34.2 = 74.5$								

\* ค่า FTEs/คน คำนวณจาก (คาบเรียน/สัปดาห์)/35

\*\* ค่า FTEs รวม คำนวณจาก FTEs/คน × จำนวนนิสิต

ตารางข้อมูลสัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร

ปีการศึกษา	FTE รวมของนิสิต	FTE รวมของอาจารย์ และนักวิจัย	สัดส่วนนิสิตต่ออาจารย์
2564	74.50	0.60	125.01

ตารางข้อมูลผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัย

อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย	หลักสูตรระดับ	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
2564	ปริญญาตรี	7	-	

ตารางข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยในหลักสูตร

ผลงานวิชาการ

ปี	ผลงานเผยแพร่				รวม	จำนวนผลงานต่อ อาจารย์และ นักวิจัย
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ			
	Proceeding	วารสาร	Proceeding	วารสาร		
2560	3	-	-	-	3	0.50
2561	7	1	-	-	8	1.34
2562	3	3	-	2	8	1.34
2563	3	-	-	5	8	1.14
2564	2	1		7	10	1.42

ผลงานสร้างสรรค์

ปี	ผลงานเผยแพร่					รวม	จำนวนผลงานต่อ อาจารย์และ นักวิจัย
	ระดับ ภูมิภาค	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ			
		Proceeding	วารสาร	Proceeding	วารสาร		
2556							
2557							
2558							
2559							
2560							

ตารางข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

(ข้อมูล กรกฎาคม 2564- มิถุนายน 2565)

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/สัมมนา/ ประชุมทางวิชาการ/ดูงาน ฯลฯ
1	นางสาวกรัณณ์พัทธ์ คะวัติกุล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) อบรม " RDM The series Season 2" เรียนรู้จากพี่เลี้ยง เดอะซีรีส์ ปีที่ 2 โปรแกรมที่ 2 "Rising Star" วันพฤหัสบดีที่ 19 สิงหาคม 2564</li> <li>2) อบรม " RDM The series Season 2" เรียนรู้จากพี่เลี้ยง เดอะซีรีส์ ปีที่ 2 โปรแกรมที่ 1 "UoE หัวใจเกิน 100" วันพฤหัสบดีที่ 29 กรกฎาคม 2564</li> <li>3) อบรม "การพัฒนาบทความทางวิชาการเพื่อการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ และเพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ" วันที่ 28 มกราคม 2565 ณ โรงแรมดิไฮเทล เวลา 09.00-16.00 น.</li> <li>4) อบรม การจัดการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติแนวคิดและประสบการณ์ ผศ.ดร.ดรชนี เอมพันธุ์ วันที่ 14 มกราคม 2565 ผ่าน Zoom Meeting</li> <li>5) อบรม พลวัตการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ การประยุกต์ และการใช้ข้อมูลเพื่อการท่องเที่ยว รศ.ดร.วศิน ปัญญาวุฒตระกูล วันที่ 15 มกราคม 2565 เวลา 10.00-12.00 ผ่าน Zoom Meeting</li> <li>6) อบรม แนวโน้มและทิศทางการศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยว รศ.ดร.เลิศพร ภาระสกุล วันที่ 15 มกราคม 2565 เวลา 13.00-15.00 ผ่าน Zoom Meeting</li> <li>7) อบรม ชุดความรู้การท่องเที่ยวเชิงอาหาร นวัตกรรม การท่องเที่ยวเชิงอาหาร รศ.ดร.พรรณี สวนเพลง วันที่ 21 มกราคม 2565 เวลา 10.00-12.00 ผ่าน Zoom Meeting</li> <li>8) อบรม การพัฒนากรอบแนวคิดในการวิจัยเชื่อมโยงกับแนวคิดที่เกี่ยวข้อง รศ.ดร.เฉลิมชัย ปัญญาดี วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2565 เวลา 09.00-15.00 ผ่าน Zoom Meeting</li> </ol>


ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/สัมมนา/ ประชุมทางวิชาการ/ดูงาน ฯลฯ
2	นางจรรุวรรณ โปษยานนท์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) อบรม “หลักสูตร Coach the Coaches for Incentive 101 Industry” วันที่ 17-18 มิถุนายน 2564 เวลา 08.30 - 17.30 น. ผ่านระบบ Zoom Online</li> <li>2) อบรม “หลักสูตร Coach the Coaches for Exhibitions 101 Industry” วันที่ 29-30 มิถุนายน 2564 เวลา 08.30 - 17.30 น. ผ่านระบบ Zoom Online</li> <li>3) การอบรม “การพัฒนาศักยภาพทางวิชาการเพื่อการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ และเพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ” วันที่ 28 มกราคม 2565 ณ โรงแรมดีโฮเทล เวลา 09.00-16.00 น.</li> <li>4) การอบรม “การพัฒนาศักยภาพวิจัยรับใช้สังคม จากงานบริการวิชาการ” วันที่ 29 มกราคม 2565 ณ โรงแรมดีโฮเทล เวลา 09.00-16.00 น.</li> </ol>
3	นางสาวนิรมล พรหมนิล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) อบรม “การพัฒนาศักยภาพทางวิชาการเพื่อการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ และเพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ” วันที่ 28 มกราคม 2565 ณ โรงแรมดีโฮเทล เวลา 09.00-16.00 น.</li> <li>2) อบรม การจัดการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติแนวคิดและประสบการณ์ ผศ.ดร.ดรชนันท์ เอ็มพันธ์ วันที่ 14 มกราคม 2565 ผ่าน Zoom Meeting</li> <li>3) อบรม พลวัตการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ การประยุกต์ และการใช้ข้อมูลเพื่อการท่องเที่ยว รศ.ดร.วศิน ปัญญาบุตรกุล วันที่ 15 มกราคม 2565 เวลา 10.00-12.00 ผ่าน Zoom Meeting</li> <li>4) อบรม แนวโน้มและทิศทางการศึกษาพฤติกรรม การท่องเที่ยว รศ.ดร.เลิศพร ภาระสกุล วันที่ 15 มกราคม 2565 เวลา 13.00-15.00 ผ่าน Zoom Meeting</li> </ol>

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/สัมมนา/ ประชุมทางวิชาการ/ดูงาน ฯลฯ
		<p>5) อบรม ชุดความรู้การท่องเที่ยวเชิงอาหาร นวัตกรรมการท่องเที่ยวเชิงอาหาร รศ.ดร.พรรณี สนวนเพลง วันที่ 21 มกราคม 2565 เวลา 10.00-12.00 ผ่าน Zoom Meeting</p> <p>6) อบรม การพัฒนารอบแนวคิดในการวิจัยเชื่อมโยงกับแนวคิดที่เกี่ยวข้อง รศ.ดร.เฉลิมชัย ปัญญาดี วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2565 เวลา 09.00-15.00 ผ่าน Zoom Meeting</p> <p>7) โครงการอบรมร่วมเรียนรู้หลักสูตร "คณาจารย์นิเทศ และผู้นิเทศ CWIE และผู้ปฏิบัติงาน CWIE ในสถาบันอุดมศึกษาและสถานประกอบการ" ในระหว่างวันที่ 18 – 20 พฤษภาคม 2565 ผ่านแอปพลิเคชัน ZOOM</p>
4	นางนุชนาฏ หมั่นจันทร์	<p>1) โครงการเสวนาให้ความรู้การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ หัวข้อ ก.พ.ว.พบประชาคม ม.พะเยา โดยคณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยพะเยา วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 เวลา 14.00 น.เป็นต้นไป ผ่านโปรแกรม MS Teams</p> <p>2) อบรม “หลักสูตร Coach the Coaches for Event Industry วิชาการจัดงานอีเวนต์” วันที่ 4-5 สิงหาคม 2564 เวลา 08.30 - 17.30 น. ผ่านระบบ Zoom Online</p> <p>3) เข้าร่วมโครงการอบรมเกณฑ์ AUN QA Overview (Version 4.0) ในวันศุกร์ที่ 6 สิงหาคม 2564 เวลา 08.30 - 17.30 น. ผ่านระบบ Zoom Meeting</p> <p>4) อบรมเชิงปฏิบัติการ “การประเมินผลกระทบทางสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม (SROI) ในวันศุกร์ที่ 20 สิงหาคม 2564 เวลา 09.00 - 16.30 น. ผ่านระบบออนไลน์ Zoom Meeting</p>

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/สัมมนา/ ประชุมทางวิชาการ/ดูงาน ฯลฯ
		<p>5) อบรมเชิงปฏิบัติการ "การเขียนแผนธุรกิจ (Business Model Canvas)" ในวันพฤหัสบดีที่ 19 สิงหาคม 2564 เวลา 09.00 - 16.30 น. ภายใต้โครงการหน่วยขับเคลื่อนนวัตกรรมเพื่อสังคม (Social Innovation Driving Unit : SID) ประจำพื้นที่ภาคเหนือตอนบน 2 ซึ่งจัดโดย สถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา ผ่านระบบออนไลน์ Zoom Meeting</p> <p>6) 06 เข้าร่วมสัมมนา “จัดสอบออนไลน์อย่างไรให้ win-win” คู่มือการเอาตัวรอดสำหรับอาจารย์ สำหรับการวัดและประเมินผลแบบออนไลน์ โดยโครงการ นวัตกรรมการศึกษา EdSociate วิทยาลัยการศึกษาตลอดชีวิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วันศุกร์ที่ 17 กันยายน 2564 เวลา 9.30-12.00 น. ผ่าน Zoom Webinar</p> <p>7) เข้าร่วมอบรมโครงการสัมมนาการขอตำแหน่งทางวิชาการ ประจำปี 2564 หัวข้อ “การขอตำแหน่งทางวิชาการตามประกาศ ก.พ.อ.ปี 2563” โดยสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในวันพุธ ที่ 22 กันยายน 2564 เวลา 08.30-12.00 น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Microsoft Teams</p> <p>8) เข้าร่วมอบรมสัมมนา "ปลดล็อกสกิลทองคำ: การเรียนรู้ขั้นเทพในยุคดิจิทัล" ในวันพฤหัสบดีที่ 4 พฤศจิกายน 2564 เวลา 10.00-12.00 น.ผ่าน Zoom Meeting</p> <p>9) การอบรมเชิงปฏิบัติการ “การขอตำแหน่งทางวิชาการ” โดยอนุกรรมการศึกษาศาสตร์ สสอท. ร่วมกับวิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์</p>



ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/สัมมนา/ ประชุมทางวิชาการ/ดูงาน ฯลฯ
		<p>วันที่ 2-3 ธันวาคม พ.ศ. 2564 เวลา 09.00 – 16.00 น. ผ่าน Zoom Meeting</p> <p>10) การอบรม “การพัฒนาศักยภาพทางวิชาการเพื่อการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ และเพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ” วันที่ 28 มกราคม 2565 ณ โรงแรมดิไฮเทล เวลา 09.00-16.00 น.</p> <p>11) การอบรม “การพัฒนาศักยภาพวิจัยรับใช้สังคม จากงานบริการวิชาการ” วันที่ 29 มกราคม 2565 ณ โรงแรมดิไฮเทล เวลา 09.00-16.00 น.</p> <p>12) การอบรม “นวัตกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ แนวคิดและแนวโน้ม ในประเด็นการวิจัย” วันที่ 22 มค 65 เวลา 10.00 - 12.00 รศ.ดร.สุวารี นามวงศ์ ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting</p> <p>13) การอบรม เทคโนโลยีกับการท่องเที่ยว รศ.ดร.ราณี อิศิษย์กุล วันที่ 21 มกราคม เวลา 13.00-15.00 ผ่าน Zoom Meeting</p> <p>14) การอบรม ชุดความรู้การท่องเที่ยวเชิงอาหาร นวัตกรรมการท่องเที่ยวเชิงอาหาร รศ.ดร.พรรณี สอนเพลง วันที่ 21 มกราคม เวลา 10.00-12.00 ผ่าน Zoom Meeting</p> <p>15) โครงการอบรมร่วมเรียนรู้หลักสูตร "คณาจารย์นิเทศ และผู้นิเทศ CWIE และผู้ปฏิบัติงาน CWIE ในสถาบันอุดมศึกษาและสถานประกอบการ" ในระหว่างวันที่ 18 – 20 พฤษภาคม 2565 ผ่านแอปพลิเคชัน ZOOM</p> <p>16) โครงการอบรมสัมมนา "สอนอย่างไรให้ผู้เรียนสนใจและอยากเรียนรู้" วันที่ 13 มิถุนายน 2565 เวลา 13.00 น. ผ่านระบบ Zoom Meeting</p>

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/สัมมนา/ ประชุมทางวิชาการ/ดูงาน ฯลฯ
5	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) โครงการอบรม “สร้างนักวิจัยรุ่นใหม่” รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 16-20 สิงหาคม 2564</li> <li>2) การอบรมหลักสูตร “คณาจารย์ในเทศสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน” 20-22 กันยายน 2564</li> <li>3) อบรม การจัดการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติแนวคิดและประสบการณ์ ผศ.ดร.ดรชนี เอ็มพันธุ์ วันที่ 14 มกราคม 2565 ผ่าน Zoom Meeting</li> <li>4) อบรม แนวโน้มและทิศทางการศึกษาพฤติกรรมกรท่องเที่ยว รศ.ดร.เลิศพร ภาระสกุล วันที่ 15 มกราคม 2565 เวลา 13.00-15.00 ผ่าน Zoom Meeting</li> <li>5) อบรม ชุดความรู้การท่องเที่ยวเชิงอาหาร นวัตกรรมกรท่องเที่ยวเชิงอาหาร รศ.ดร.พรรณี สวนเพลง วันที่ 21 มกราคม 2565 เวลา 10.00-12.00 ผ่าน Zoom Meeting</li> <li>6) อบรม การพัฒนากรอบแนวคิดในการวิจัยเชื่อมโยงกับแนวคิดที่เกี่ยวข้อง รศ.ดร.เฉลิมชัย ปัญญาดี วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2565 เวลา 09.00-15.00 ผ่าน Zoom Meeting</li> </ol>
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรียา สัมพันธ์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) โครงการเสนาให้ความรู้การขอตำแหน่งทางวิชาการ วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ผ่านระบบออนไลน์ MS-Team มหาวิทยาลัย</li> <li>2) สกสว. ขอเชิญร่วมฟังบรรยายและเสวนา ในหลักสูตร “การกำหนดและออกแบบแผนงานวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม” (Research Development and Innovation Planning : RDI Planning) ครั้งที่ 1 8 กรกฎาคม 2564 ผ่านการถ่ายทอดสด  ทาง Facebook สกสว.</li> <li>3) เปลี่ยนชีวิตด้วยการปรับความคิด กับ “โค้ชชนพดล ตั้งวัชรินทร์” ผู้เขียนหนังสือ “ปลดล็อกความคิดสู่ชีวิตสุข</li> </ol>

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/สัมมนา/ ประชุมทางวิชาการ/ดูงาน ฯลฯ
		<p>ยอด” ในกิจกรรม Book Talk FES the series วันที่ 13 กรกฎาคม 2564 ผ่านทาง Zoom</p> <p>4) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ(วช.) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม(light bulb) (siren)ขอเชิญเข้าร่วมรับฟังการชี้แจง กรอบการวิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ(2)(5)(6)(5) และแสดงผลสำเร็จจากการวิจัยและ นวัตกรรม NRCT Open House 2021 วันที่ 18 กรกฎาคม 2564 ผ่านทาง Zoom</p> <p>5) การประชุมชี้แจงกรอบการวิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ 2565 และแสดงผลสำเร็จจากการวิจัยและ นวัตกรรมด้านการพัฒนาเส้นทางอาชีพนักวิจัยและ นวัตกรรม และการวิจัยเพื่อฐานทางวิชาการของ สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) NRCT Open House 2021 วันที่ 19 กรกฎาคม 2564 ผ่านทาง Zoom</p> <p>6) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ(วช.) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม(light bulb) (siren)ขอเชิญเข้าร่วมรับฟังการชี้แจง กรอบการวิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ(2)(5)(6)(5) และแสดงผลสำเร็จจากการวิจัยและ นวัตกรรม NRCT Open House 2021 3) ด้านเศรษฐกิจและการเกษตร และ ด้านสัตว์เศรษฐกิจ (20 กรกฎาคม 2564) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ(วช.) ผ่านทาง Zoom</p> <p>7) ขอเชิญเข้าร่วมฟังเสวนาออนไลน์ การประชุมชี้แจงกรอบ การวิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ 2565 และ แลกเปลี่ยนผลสำเร็จจากการวิจัยและนวัตกรรมด้านการพัฒนา เทคโนโลยีและอุตสาหกรรม ของสำนักงานการวิจัย แห่งชาติ (วช.) NRCT Open House 2021 วันที่ 21 กรกฎาคม 2564 ผ่านทาง Zoom</p>

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/สัมมนา/ ประชุมทางวิชาการ/ดูงาน ฯลฯ
		<p>8) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ(วช.) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม(light bulb) (siren)ขอเชิญเข้าร่วมรับฟังการชี้แจง กรอบการวิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ(2)(5)(6)(5) และแถลงผลสำเร็จจากการวิจัยและ นวัตกรรม NRCT Open House 2021 ระหว่างวันที่ 18 – 25 กรกฎาคม2564 ผ่านระบบออนไลน์(loud volume) ใน (8) ด้าน ดังนี้ 5) ด้านการรองรับสังคมสูงวัย (22 กรกฎาคม 2564) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ(วช.) ผ่านทาง Zoom</p> <p>9) สัมมนาปรับพอร์ตกองทุนหาหลุมหลบภัย โดย BLS Top Funds วันที่ 21 มีนาคม 2565 ผ่านทาง MS-Team</p> <p>10) ตลาดเขย่า วิกฤตหรือโอกาส ? จับจิ้งหะเทรต DW แบบมืออาชีพ วันที่ 23 มีนาคม 2565 ผ่านทาง MS-Team</p> <p>11) จับจิ้งหะเข้าซื้อขายหุ้นอัตโนมัติ แบบเรียลไทม์ด้วย Technical Signals บน Trade Master วันที่ 25 มีนาคม 2565 ผ่านทาง MS-Team</p> <p>12) Global Private Fund ให้คุณลงทุนต่างประเทศแบบมืออาชีพ วันที่ 29 มีนาคม 2565 ผ่านทาง MS-Team</p>
7	นางฤทัยภัทร พิมลศรี	-

## ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 5 – Checklist	ระดับ
	2564
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	4
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	4
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	4
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	4
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	4
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	4
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	4
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	4
<b>ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)</b>	<b>4</b>

## AUN - QA criterion 6 Student Support Services

**Sub Criterion 6**

1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.
2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.
3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.
4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.
5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.
6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

**ผลการดำเนินงาน**

6.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายการรับผู้เรียน เกณฑ์การรับเข้าและขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจน มีการสื่อสารเผยแพร่และเป็นปัจจุบัน

หลักสูตรมีนโยบายการรับเข้าตามประกาศของมหาวิทยาลัยพะเยา โดยกำหนดให้ผู้สมัครต้องมีผลการสอบการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (Ordinary National Educational Test: ONET) และผลการสอบความถนัดทั่วไป (General Aptitude Test :GAT) และมีการสอบสัมภาษณ์ หรือการส่งบทความของผู้เข้าสมัครทุกราย โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นผู้พิจารณา

6.2 มีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ของการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีพนักงานสายสนับสนุนจำนวน 15 ราย สังกัดส่วนสำนักงานคณะ ซึ่งการวางแผนและการดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายสนับสนุน จะอยู่ภายใต้การดูแลโดยคณะและสอดคล้องตามนโยบายการบริหารบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา

#### อัตราบุคลากรสายสนับสนุน ณ ปัจจุบัน

ตำแหน่ง	พนักงานมหาวิทยาลัย	ลูกจ้างชั่วคราว	รวม
1. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	1	-	1
2. บุคลากร	1	-	1
3. นักวิชาการเงินและบัญชี	1	-	1
4. นักวิชาการพัสดุ	1	-	1
5. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	1	-	1
6. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	1	-	1
7. นักวิชาการศึกษา	7	-	7
8. ครู	2	-	2
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>15</b>

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าบุคลากรสายสนับสนุนไม่ได้สังกัดหลักสูตร แต่บุคลากรสายสนับสนุนให้บริการหลักสูตร 3 ส่วนงานหลัก คือ งานบริหารทั่วไป งานวิชาการ และงานแผนงาน

การคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ เป็นไปตามระเบียบและประกาศของมหาวิทยาลัย มีรายละเอียดดังนี้

#### 1. นโยบายการบริหารงานบุคคล

1) วางแผนกำลังคนอย่างเหมาะสมตามพันธกิจของคณะ

2) กำหนดกระบวนการคัดเลือกคนเข้าสู่ตำแหน่งด้วยระบบคุณธรรม และดำเนินการด้วยความเป็นธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้

3) ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนให้มีคุณภาพชีวิตและสวัสดิการที่ดี

4) จัดระบบประเมินผลงานที่มีประสิทธิภาพเป็นธรรม เพื่อกำหนดการพิจารณาความดีความชอบ สิทธิประโยชน์ สวัสดิการที่เหมาะสมกับภารกิจ สมรรถนะและผลการปฏิบัติงาน

5) ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีโอกาสนำผลงานในสายงานตนเองโดยการจัดโครงการฝึกอบรม

6) ส่งเสริมการเข้าร่วมฝึกอบรมระยะสั้น สัมมนาทางวิชาการและศึกษาดูงานในหน่วยงานต่าง ๆ

7) ส่งเสริมด้านจริยธรรมแก่บุคลากร

## 2. ระบบบริหารงานบุคคล

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ใช้ระบบบริหารงานบุคคลตามกฎหมาย ดังนี้

2.1 พระราชบัญญัติของมหาวิทยาลัยพะเยา

2.2 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยพะเยาสำหรับบุคลากรที่เป็นพนักงานและลูกจ้างชั่วคราว

## 3. กระบวนการด้านการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

### 1) การสรรหา

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีระบบสรรหาทรัพยากรบุคคลโดยยึดหลักคุณธรรมโดยวิธีการคัดเลือก

#### กระบวนการจัดหาพนักงานสายสนับสนุน

1.1) คณะดำเนินการวิเคราะห์ภาระงานแต่ละด้าน พร้อมทำแผนความต้องการส่งมหาวิทยาลัยเพื่อขอกำหนดตำแหน่ง

1.2) มหาวิทยาลัยดำเนินการสอบคัดเลือกหรือเข้าสู่กระบวนการของมหาวิทยาลัยที่กำหนดและจัดส่งให้คณะ

ตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2564 ได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย (1 กรกฎาคม - 30 มิถุนายน) เพื่อพิจารณาผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย และใช้ประกอบการพิจารณาในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. การพิจารณาผลการทดลองปฏิบัติงาน
2. การปรับเงินเดือน หรือการจ่ายเงินค่าตอบแทนพิเศษ
3. การเปลี่ยนสัญญาปฏิบัติงาน
4. การเลื่อนตำแหน่ง
5. การอื่นใดที่มหาวิทยาลัยกำหนด

การพิจารณาผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย ผู้ประเมินจะพิจารณาจากองค์ประกอบ 2 ส่วน ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ของงาน ได้แก่ ปริมาณและคุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย
2. พฤติกรรมการทำงาน ได้แก่ การประเมินศักยภาพ ทักษะ ความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะส่วนบุคคล

การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย แบ่งออกได้เป็น 3 ลักษณะ ดังนี้



1. การประเมินผลการทดลองการปฏิบัติงาน
2. การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี
3. การประเมินผลเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ

ระดับการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. ระดับดีมาก (80.01 – 100.00 คะแนน)
2. ระดับดี (70.01 – 80.00 คะแนน)
3. ระดับปานกลาง (60.01 – 70.00 คะแนน)
4. ระดับต้องปรับปรุง (50.01 – 60.00 คะแนน)
5. ระดับต่ำ (ต่ำกว่า 50.00 คะแนน)

องค์ประกอบคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

1. หัวหน้าส่วนงาน หรือเทียบเท่าเป็นประธานกรรมการ
2. กรรมการอีกไม่น้อยกว่า 3 คน แต่ไม่เกิน 4 คน
3. บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านบุคคล 1 คน เป็นเลขานุการ

**หมายเหตุ:** กรรมการต้องเป็นผู้ดำรงตำแหน่งหรือมีหน้าที่การงานไม่ต่ำกว่าผู้รับการประเมิน และต้องมีบุคคลภายนอกส่วนงานอย่างน้อย 1 คน เป็นกรรมการ

### การพิจารณาผลการปฏิบัติงาน

การพิจารณา	การประเมินผล	
	กรณีทดลองปฏิบัติงาน	กรณีปฏิบัติงานประจำปี
สัดส่วนการพิจารณา ผลสัมฤทธิ์ของงาน พฤติกรรมการทำงาน	ร้อยละ 50 ร้อยละ 50	ร้อยละ 80 ร้อยละ 20
การพิจารณาผลการประเมิน	ไม่ผ่านการประเมิน 1. ผลการประเมินอยู่ในระดับต่ำ 2. ผลการประเมินอยู่ในระดับ ต้อง ปรับปรุง 2 ครั้งติดต่อกัน	ไม่ผ่านการประเมิน 1. ผลการประเมินอยู่ในระดับต่ำ เป็นเวลา 2 ปีติดต่อกัน 2. ผลการประเมินอยู่ในระดับต้อง ปรับปรุงลงไปเป็นเวลา 3 ปี ติดต่อกัน

**หมายเหตุ:** ตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2564 ข้อ 27 กรณีไม่ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ให้เลิกสัญญาจ้างของพนักงานมหาวิทยาลัยผู้นั้น หรือให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริหารงานบุคคลกำหนด

ที่	รายละเอียด	ค่าน้ำหนัก (คะแนน)	
		กรณี ทดลอง ปฏิบัติงาน	กรณี ปฏิบัติงาน ประจำปี
องค์ประกอบที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ของงาน		50	80
1	ปริมาณงาน ได้แก่ ปริมาณงานมากน้อยที่ทำสำเร็จตามหน้าที่หรือตามที่ได้รับมอบหมายภายในเวลาที่กำหนด หรือรวดเร็วกว่ากำหนด	15	20
2	คุณภาพของงาน ได้แก่ การปฏิบัติงานที่ได้ผลงานถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์ การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสูง	15	20
3	ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงาน และขั้นตอนต่าง ๆ ของงานที่ปฏิบัติ	10	20
4	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ต่องาน หรือสร้างผลงานเชิงสร้างสรรค์	10	20

ที่	รายละเอียด	ค่าน้ำหนัก (คะแนน)	
		กรณี ทดลอง ปฏิบัติงาน	กรณี ปฏิบัติงาน ประจำปี
<b>องค์ประกอบที่ 2 พฤติกรรมการทำงาน</b>		<b>50</b>	<b>20</b>
1	ความมุ่งมั่นกระตือรือร้น ตั้งใจในการทำงาน สนใจใฝ่รู้ และตรงต่อเวลา	10	4
2	ให้บริการที่เป็นมิตรด้วยอัธยาศัยไมตรี สุภาพ และให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ มีมนุษยสัมพันธ์ ความมีน้ำใจ เสียสละ	10	4
3	ความสามารถในการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา และตัดสินใจได้อย่างรอบคอบ ทันเหตุการณ์ พัฒนางาน องค์ความรู้ใหม่	10	4
4	ความสามารถในการประสานงาน การทำงานเป็นทีม หรือการทำงานร่วมกับผู้อื่น	10	4
5	ปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และการรักษาวินัย คุณธรรม จริยธรรม	10	4

## 1. รายละเอียดการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

1.1 การประเมินองค์ประกอบที่ 1 ใช้ข้อมูลภาระงานที่พนักงานสายสนับสนุนรายงานรอบ 1 ปี (กรกฎาคม – มิถุนายน) โดยรอบที่ 1 ให้เริ่มประเมิน 1 กรกฎาคม 2564 – มิถุนายน 2565 เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

1.1.1 ปริมาณงาน ค่าน้ำหนักร้อยละ 20 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน พิจารณาและประเมินผลจากข้อมูลภาระงานที่พนักงานสายสนับสนุนรายงานรอบ 1 ปี

1.1.2 คุณภาพงาน ค่าน้ำหนักร้อยละ 20 แบ่งการพิจารณาออกเป็น 2 ส่วน คือ (1) รองคณบดีและหัวหน้างาน พิจารณาและประเมินผล ค่าน้ำหนักร้อยละ 10 และ (2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พิจารณาและประเมินผล ค่าน้ำหนักร้อยละ 10

1.1.3 ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงาน และขั้นตอนต่าง ๆ ของการปฏิบัติงาน ค่าน้ำหนักร้อยละ 20 แบ่งการพิจารณาออกเป็น 2 ส่วน คือ (1) รองคณบดีและหัวหน้างาน พิจารณาและประเมินผลชิ้นงานที่พนักงานสายสนับสนุนเลือกนำเสนอ ได้แก่ คู่มือปฏิบัติงาน (20 คะแนน/ชิ้นงาน) หรือ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (15 คะแนน/ชิ้นงาน) หรือ Flowchart (10 คะแนน/ชิ้นงาน) ค่าน้ำหนักร้อยละ 10 และ (2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พิจารณาและประเมินผล ค่าน้ำหนักร้อยละ 10

1.1.4 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ต่องานหรือสร้างผลงานเชิงสร้างสรรค์ ค่าน้ำหนักร้อยละ 20 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน พิจารณาและประเมินผลจาก การพัฒนางาน

ประจำสู่งานวิจัย (R2R) (20 คะแนน) หรือ ผลงานการเผยแพร่ R2R (20 คะแนน) หรือ การอบรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานที่จัดโดยคณะ (10 คะแนน) หรือ การอบรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานภายนอกคณะ (10 คะแนน)

1.2 การประเมินองค์ประกอบที่ 2 ใช้การประเมินชนิดประเมินค่า 4 ระดับ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### การพิจารณาปรับเงินเดือนประจำปี

1. การพิจารณาปรับเงินเดือน ขึ้นอยู่กับงบประมาณที่จะได้รับและจำนวนผู้ปฏิบัติงานที่มีสิทธิได้รับการพิจารณาปรับเงินเดือนของปีงบประมาณนั้น ๆ

2. การพิจารณาปรับเงินเดือน เรียงลำดับจากผู้ที่มีคะแนนมากที่สุดตามลำดับ

3. กรณี มีคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงานเท่ากันหลายตน ให้คณะกรรมการประจำคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์พิจารณา ดังนี้

3.1 นำประวัติข้อมูลการมาปฏิบัติงานสาย มาประกอบในการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงาน

3.2 หากปฏิบัติตามข้อ 3.1 แล้วยังพิจารณาไม่ได้ ให้นำอายุการปฏิบัติงานมาประกอบในการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงาน

3.3 หากพิจารณาตามข้อ 3.2 แล้วยังพิจารณาไม่ได้ ให้เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์เพื่อพิจารณา

### การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรสายสนับสนุน ดังนี้

1. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายสนับสนุนให้มีทักษะทางวิชาชีพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งจากการฝึกอบรมและศึกษาดูงานหน่วยงานภายในและภายนอก

3. เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้บุคลากรมีใจบริการ จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม

4. สร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรทุกระดับชั้น และสร้างโอกาสความก้าวหน้าในสายงานต่าง ๆ

5. พัฒนางานบุคลากรสายสนับสนุนให้มีศักยภาพให้บริการในลักษณะ One Stop Service และมีความเป็นมืออาชีพ

จากนโยบายดังกล่าว ในปีงบประมาณ 2565 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดสรรงบประมาณสำหรับการฝึกอบรม/สัมมนาในสายวิชาชีพของตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน รายละเอียด

10,000 บาท/ปี จัดสรรเงินทุนวิจัยเพื่อการพัฒนางานประจำสัปดาห์วิจัย (R2R) จำนวน 60,000 บาท และคณะฯ ได้ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน งบประมาณ 50,000 บาท เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมดจำนวน 15 คน ได้มีความรู้ในการจัดทำวิจัยเพื่อการพัฒนางานประจำสัปดาห์วิจัย (R2R) อีกทั้งเป็นการพัฒนาและส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงานของบุคลากรสายสนับสนุน โดยการดำเนินโครงการนั้นแบ่งออกเป็น 3 กิจกรรม คือ

1. การกำหนดหัวข้อและโครงสร้างการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
2. การติดตามและรายงานความก้าวหน้าการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน และ
3. การติดตามและรายงานความก้าวหน้าการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับสมบูรณ์

อีกทั้งคณะฯ ยังได้สนับสนุนการอบรม/สัมมนาในสายวิชาชีพของตนเองนั้น มีบุคลากรสายสนับสนุนได้ใช้งบประมาณในการพัฒนาตนเองจำนวน 3 ราย งบประมาณรวม 9,300 บาท (ข้อมูล ณ วันที่ 16 มิถุนายน 2564)

6.3 มีระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และการตรวจสอบภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เพียงพอ โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ โดยมีการให้ข้อมูลย้อนกลับ และข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันเวลาที่หากจำเป็น

หลักสูตรมีการใช้ระบบบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยพะเยา ([www.reg.up.ac.th](http://www.reg.up.ac.th)) ในการติดตามความก้าวหน้า ผลการศึกษา และภาระการเรียนรู้ของนิสิต และได้ใช้ระบบฐานข้อมูลหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยพะเยา ([TQF.up.ac.th](http://TQF.up.ac.th)) เพื่อใช้เป็นข้อมูลป้อนกลับแก่นิสิต และให้คำแนะนำในการเรียนการสอน (มคอ.5)

6.4 มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การแข่งขันของผู้เรียนและบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียน ด้านต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน

- หลักสูตรมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา อย่างน้อย 1 คน สำหรับนิสิตที่เข้ามาศึกษา ตั้งแต่ชั้นปี 1 - 4 เพื่อดูแลนิสิตในการให้คำแนะนำทางวิชาการ แผนการเรียน และแนะนำการอบรมทางวิชาชีพเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยอาจารย์ที่ปรึกษาได้กำหนดชั่วโมง/ต่อสัปดาห์ ไม่น้อยกว่า 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

- มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนไว้ในหลักสูตร (มคอ.2 และ มคอ.3) ได้แก่ การจัดโครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และมีการปฏิบัติภาคสนามในเส้นทางท่องเที่ยวที่กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเป็นผู้กำหนด เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานในวิชาชีพ นอกจากนี้ยังให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ทางคณะฯ สาขาวิชา หรือมหาวิทยาลัยพะเยาได้จัดไว้เพื่อพัฒนาให้นิสิตเป็นไปตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เช่น โครงการอบรมทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศสำหรับนิสิต เพื่อเตรียมความพร้อมในการฝึกงาน โครงการอบรมทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น โครงการอบรมการพูดในที่ชุมชน โครงการศึกษาดูงานในสถานที่ที่เกี่ยวข้อง เช่น ศึกษาดูงานด้านการปฏิบัติการในโรงแรมแผนกงานบริการส่วนหน้า งานแม่บ้าน

และงานอาหารและเครื่องดื่ม โครงการอบรมการเตรียมความพร้อมก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของนิสิต  
ชั้นปีที่ 4 เป็นต้น

6.5 มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ชัดเจน เกี่ยวข้องกับ  
ความสามารถในการให้บริการผู้เรียน มีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่า  
สามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการได้อย่างมี  
และมีประสิทธิภาพ

ตารางข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของพนักงานตำแหน่งสนับสนุนวิชาการ เช่น นักวิทยาศาสตร์  
พนักงานทดลอง ช่างเทคนิค ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในหลักสูตร (ถ้ามี)

ลำดับ	ชื่อพนักงานตำแหน่ง สนับสนุนวิชาการ	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/สัมมนา/ประชุมทาง วิชาการ/ดูงานฯลฯ

ตารางข้อมูลการรับเข้าของนิสิตในหลักสูตร (ใช้ได้กับหลักสูตรในทุกระดับการศึกษา)

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา	จำนวนที่ประกาศรับ (No. Offered)	จำนวนผู้สมัคร (No. Applied)	จำนวนผู้มีสิทธิเข้า ศึกษา (No. Admitted)	จำนวนที่ลงทะเบียน (No. Enrolled)
1/2560	215	533	98	67
1/2561	265	344	110	86
1/2562	239	378	120	100
1/2563	235	422	89	69
1/2564	200	479	79	59

ตารางข้อมูลจำนวนนิสิตในแต่ละชั้นปี (ใช้ได้กับหลักสูตรในทุกระดับการศึกษา)

ปีการศึกษา	นิสิต					รวม
	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	> ปี 4	
2560	71	99	88	67	10	335
2561	94	70	99	88	8	359
2562	100	96	70	99	6	371
2563	63	96	96	70	4	329
2564	54	62	96	96	6	314

## ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 6 – Checklist	ระดับ
	2564
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	3
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	3
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	3

**AUN - QA criterion 7 Facilities and Infrastructure****Sub Criterion 7**

1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.
2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.
3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.
4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.
5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.
6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.
7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.
8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.
9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.



## ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรได้รับการสนับสนุนการจัดระบบนิเวศด้านการสอนและการเรียนรู้ ที่ได้มีมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ สังคม จิตใจ สุขภาวะของทั้งนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยพะเยามีนโยบาย Green University ซึ่งเป็นสถานศึกษาที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีระบบการจัดการขยะและน้ำเน่าเสีย มีห้องสุขาที่เพียงพอกับจำนวนนิสิตและถูกสุขลักษณะ โดยมีพนักงานแม่บ้านดูแลและทำความสะอาดห้องสุขาอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้อาคารเรียนและหอพักภายในมหาวิทยาลัยยังเป็นสถานที่ที่มีความปลอดภัยสูง เนื่องจากมีการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ทั่วอาคาร มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยดูแลและตรวจตราอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมหาวิทยาลัยมีการติดตั้งเครื่องมือดับเพลิงภายในอาคารเรียนทุกอาคาร รวมทั้งมีการออกแบบอารยสถาปัตย์ (Universal Design) และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนิสิตพิการหรือนิสิตที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โดยมีกองพัฒนาคูณภาพนิสิตและนิสิตพิการดูแลและช่วยเหลือนิสิตที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษอย่างใกล้ชิด การดูแลด้านสุขภาพทางกายมีโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ในกรณีที่นิสิตเกิดอาการเจ็บป่วย หรืออุบัติเหตุ สามารถใช้สิทธิ สปสช. ในการรักษาพยาบาลสำหรับการดูแลและเฝ้าระวังด้านสุขภาพจิตของนิสิตและบุคลากร มีศูนย์ให้คำปรึกษา ภายใต้การดูแลของกองพัฒนาคูณภาพนิสิตและนิสิตพิการ รวมทั้งการสนับสนุนด้านอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่มีมาตรฐานและเพียงพอต่อจำนวนนิสิต มีการบริการห้องปฏิบัติการ ห้องสมุดดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ จากคณะและมหาวิทยาลัย ดังรายละเอียด ดังต่อไปนี้

### หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

รหัสหลักฐาน	ชื่อหลักฐาน
7.1	มหาวิทยาลัย 1. ห้องเรียน อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก อาคารเรียนรวม ( อาคาร PKY, C) 2. ห้องเรียนแบบ iclass room (ห้องเรียน ในกลุ่มอาคาร CE, UB และ PN) 3. ห้องเรียนแบบ Active Learning (ในกลุ่มอาคาร CE) 4. รายการวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา 5. รายงานตารางการใช้ห้องเรียน 6. ระบบการจองห้องเรียนล่วงหน้าออกตาราง ในระบบบริการการศึกษา ของมหาวิทยาลัยพะเยา (reg.up.ac.th)
7.2	มหาวิทยาลัย 1. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. อาคารปฏิบัติการด้านการโรงแรม (เอื้องคำ ฟ้ามุ่ย)

	<p>คณะ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ห้องปฏิบัติการสาขาวิชาท่องเที่ยว วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสอนและการเรียนรู้</li> <li>2. จุดบริการคอมพิวเตอร์ของสาขาวิชา</li> </ol>
7.3	<p>มหาวิทยาลัย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ห้องสมุดดิจิทัลของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มีทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนของหลักสูตร <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ (หนังสือ วารสาร และสื่อโสตทัศนวัสดุ)</li> <li>1.2 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์</li> <li>1.3 วารสารอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>1.4 ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>1.5 โปรแกรมสำเร็จรูป</li> </ol> </li> </ol>
	<p>คณะ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ (หนังสือ วารสาร และสื่อโสตทัศนวัสดุ)</li> </ol>
7.4	<p>มหาวิทยาลัย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การติดตั้งการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (WiFi) ทุกอาคารในมหาวิทยาลัย</li> <li>2. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ให้บริการสำหรับนิสิตและบุคลากร</li> </ol>
	<p>คณะ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. ห้องปฏิบัติการสาขาวิชาท่องเที่ยว วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสอนและการเรียนรู้</li> <li>4. พื้นที่บริการคอมพิวเตอร์ของสาขาวิชา ให้บริการสำหรับนิสิตและบุคลากร</li> </ol>
7.5	<p>มหาวิทยาลัย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การติดตั้งการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (WiFi) ทุกอาคารในมหาวิทยาลัย</li> <li>2. มีศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (CITCOM) ให้บริการระบบสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับการเรียนการสอนของหลักสูตร ดูแลระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและอินเทอร์เน็ตไร้สายสามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง</li> </ol>
7.6	<p>มหาวิทยาลัย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นโยบายอยู่และเรียนอย่างมีความสุข (Wellness and Happiness) สำหรับการให้บริการและสวัสดิการ ดูแลสุขภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของมหาวิทยาลัยพะเยา</li> <li>2. ศูนย์บริการและสนับสนุนนิสิตพิการ (DSS) มหาวิทยาลัยพะเยา</li> </ol>

	<p>3. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา</p> <p>4. ศูนย์ให้คำปรึกษา กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ</p>
7.7	<p>มหาวิทยาลัย</p> <p>1. มหาวิทยาลัยพะเยามีนโยบาย Green University ซึ่งเป็นสถานศึกษาที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีระบบการจัดการขยะและน้ำเน่าเสีย มีห้องสุขาที่เพียงพอกับจำนวนนิสิตและถูกสุขลักษณะ</p> <p>2. นโยบายอยู่และเรียนอย่างมีความสุข (Wellness and Happiness) สำหรับการให้บริการและสวัสดิการ ดูแลสุขภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของมหาวิทยาลัยพะเยา (หอพัก โรงอาหาร ร้านสะดวกซื้อ)</p> <p>3. ศูนย์บริการและสนับสนุนนิสิตพิการ (DSS) มหาวิทยาลัยพะเยา</p> <p>4. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา</p> <p>5. ศูนย์ให้คำปรึกษา กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ</p> <p>6. สนามกีฬา สระว่ายน้ำ ฟิตเนส</p> <p>7. พื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ สำหรับจัดนิทรรศการ เล่นดนตรี นาฏศิลป์ การละเล่น</p> <p>8. ระบบรักษาความปลอดภัย กล้อง CCTV เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทุกอาคาร</p> <p>9. ระบบการจราจรภายในมหาวิทยาลัย งดการขับซิ่งจักรยานภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>10. เป็นมหาวิทยาลัยปลอดบุหรี่ แอลกอฮอล์ และสิ่งเสพติด</p>
7.8	<p>มหาวิทยาลัย</p> <p>1. มีการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ เพื่อรับทราบ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศและแนวปฏิบัติ ของบุคลากร</p> <p>2. มีการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่การดำเนินงาน เชี่ยวชาญ และชำนาญการ</p> <p>3. สนับสนุนให้มีการทำวิจัย R2R</p>
7.9	<p>มหาวิทยาลัย</p> <p>1. มีการประเมินความพึงพอใจระบบการให้บริการและสวัสดิการของหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนการเรียนการสอนของหลักสูตร</p> <p>2. นิสิตประเมินความพึงพอใจทั้งด้านอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการของบุคลากร ผ่านระบบการบริการศึกษา reg</p> <p>3. มีช่องทางรับข้อร้องเรียน หรือแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยี สวัสดิการและการบริการสำหรับนิสิต</p>

## ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 7 – Checklist	ระดับ
	2564
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	3
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	3
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	3
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	3
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well - being.	3
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	3
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	3
<b>ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)</b>	<b>3</b>

## AUN - QA criterion 8 Output and Outcomes

**Sub Criterion 8**

1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.
4. Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored.
5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

**ผลการดำเนินงาน**

8.1 มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการจบการศึกษา อัตราการ ออกกลางคันและเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุง

มหาวิทยาลัยโดยกองการบริการการศึกษามีการประมวลผล อัตราการจบการศึกษา อัตราการลาออกกลางคันและเวลาเฉลี่ยการจบการศึกษาของนิสิต โดยผ่านระบบ reg.up.ac.th ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ ของมหาวิทยาลัยพะเยา

อาจารย์ที่ปรึกษาของแต่ละชั้นปีสามารถตรวจสอบผลการเรียนของนิสิตในแต่ละภาคการศึกษา และนำมารายงานผลต่อที่ประชุมหลักสูตรในแต่ละภาคการศึกษา หลักสูตรได้มีการพิจารณาทบทวน โดยนำข้อมูลของนิสิตที่ลาออกกลางคัน หรือผลการเรียนเฉลี่ยไม่ถึงเกณฑ์ เพื่อมาปรับปรุงเพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในแต่ละภาคการศึกษา

8.2 มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการได้งานทำการเป็น ผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของผู้เรียน เพื่อใช้ในการปรับปรุง

คณะฯ มีระบบและกระบวนการเก็บข้อมูลจากศิษย์เก่า และภาวะการมีงานทำของบัณฑิต การประกอบอาชีพอิสระ หรือการเป็นผู้ประกอบการในสายวิชาชีพ ในแต่ละภาคการศึกษา และนำข้อมูล มาเปรียบเทียบ เพื่อการปรับปรุงหลักสูตรในอนาคต

8.3 มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะในการทำงานวิจัยของผู้เรียนที่ สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ วิชาการเพื่อปรับปรุง

หลักสูตรฯ มีการจัดการเรียนการสอนและเปิดรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยและการศึกษาอิสระทุกภาคการศึกษา เพื่อให้นิสิตมีความรู้ความเข้าใจบริบทของพื้นที่และความต้องการของพื้นที่ ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งมหาวิทยาลัยมีนโยบายในการสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตมีความสามารถด้านการวิจัย

8.4 มีระบบกำกับติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายที่มีการจัดตั้งและกำหนดขึ้น

มหาวิทยาลัยฯ โดยกองบริการศึกษา มีระบบในการติดตามข้อมูลและแสดงให้เห็นความสำเร็จของหลักสูตร โดยแสดงให้เห็นถึงอัตราการสำเร็จการศึกษาของนิสิต และภาวะการมีงานทำของนิสิต ในทุกภาคการศึกษา

8.5 มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุง

คณะฯ จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบุคลากร นิสิต ศิษย์เก่า ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพ

#### ตารางข้อมูลการคงอยู่และการจบการศึกษาของนิสิตในหลักสูตรปริญญาตรี

รหัส แรกเข้า	จำนวนที่ ลงทะเบียน	จำนวนนิสิตที่จบภายในระยะเวลา			จำนวนนิสิตที่พ้นสภาพแต่ละชั้นปี			
		< 4 ปี	4 ปี	> 4 ปี	1	2	3	4 เป็นต้นไป
2560	2	-	-	-	-	-	-	-
2561	12	-	59	-	8	7	9	-
2562	96	-	-	-	5	1	-	-
2563	61	-	-	-	8	-	-	-
2564	54	-	-	-	-	-	-	-

ตารางข้อมูลผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัย

อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย	หลักสูตร ระดับ ตรี/โท/เอก (ระบุ)	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
2561	ตรี	ดร.นุชนาฏ หมิ่นจันทร์	พัจน์พิตตา ศรีสมพงษ์ วารินทร์ มัธยมบุรุษ กรัณนัทรัตน์ คະວິດິກູລ กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ จารุ วรรณ โปษยานนท์ น้ำทิพย์ เสมอ เชื้อ นิรมล พรมนิล และนุชนาฏ หมิ่นจันทร์. (2561). การจัดการ โครงข่ายเพื่อพัฒนา อำเภอดอก คำใต้ จังหวัดพะเยา. การประชุม วิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัย ทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 เผยแพร่เมื่อ	8 พฤษภาคม 2561
2562	ตรี	ดร.นุชนาฏ หมิ่นจันทร์	พัจน์พิตตา ศรีสมพงษ์ กรัณนัทรัตน์ คະວິດິກູລ นุชนาฏ หมิ่นจันทร์ กิตติ พิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และนิรมล พรมนิล. (2562). การศึกษาความ ต้องการการพัฒนาทักษะ ภาษาต่างประเทศของบุคลากรด้าน การท่องเที่ยวและโรงแรมในจังหวัด เชียงราย. พะเยาวิจัย 8	24 มกราคม 2562
2563	ตรี	ดร.นุชนาฏ หมิ่นจันทร์	Nutchanat Muenchana, Theerut Muenwongthep, Prakobsiri Pakdeepinitc, Ausanee Ratsamewongjand, Joompoth Sanitthangkule.(2020) The Logistical, Economic, Tourism and Security Effects from the Laos-China Train Project. International Journal of Innovation, Creativity and Change. Volume 13, Issue 8 , page 889-905.	31 กรกฎาคม 2563

2561	ตรี	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	.Jantira Phooma, Poonsub Insung, Doungdeuan Songrit, Thanatch Suriyawong, Oraphan Chanin, Piyaphong Supanyo, Elderly Person Behavior of Local Food Consumption and Local Food Management of Thaphae Canal Community, Thungsong District, Nakhon Sri Thammarat Province. International Journal of Advances in Science, Engineering and Technology(IJASEAT), 15-18 December 2018 Las Vagas, USA.	15-18 ธันวาคม 2561
2562	ตรี	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	Pimonsree, L., Supanyo, P., Sirichairawan, W. and Wongchai, C. (2019). Green Peafowl Conservation in Phayao Province, Thailand; to Cultural Relations and Tourism in the Geater Mekong and Salween Sub region. The first Seminar on the History and Culture of the Dai Ethnic Group in Western Yunnan, China. 11-12 April 2019, Dehong teacher Collage, Dehong Prefecture Yunnan Province, China pp.56-66.	11-12 เมษายน 2562
2562	ตรี	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	Relationship Between Heritage Policy, Tourism Development and Religion Culture in Luang Prabang World Heritage Site, Lao PRD.	17-18 June 2019



			The 8 <sup>th</sup> International Conference on Business Anthropology, Yunnan University of Finance and Economics(YUFE), Kunming ,Yunnan Province, China.	
2563	ตรี	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	Supanyo, P., Zhang, Y. <b>泰国手工艺发展经验探索</b> Thailand handicraft development experience. Journal of Yunnan Arts University. 2020(4), pp. 87-92.	December 25, 2020
2564	ตรี	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	Chairatana,P.,Supanyo,P. (2021). The image of historical tourism in the area of the Ayutthaya Historical Park affecting the decision to visit of Thai tourists in Phra Nakhon Si Ayutthaya. Turkish Journal of Computer and Mathematics Education. 12(4).	15 เมษายน 2564
2564	ตรี	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	Supanyo, P., Chairatana,P. (2021). Tourism Cooperation under the Belt and Road Initiative: BRI and Tourism Opportunities in Phayao Province, Thailand. Turkish Journal of Computer and Mathematics Education. 12(8). (April 4, 2021), pp. 2533-2537.	4 เมษายน 2564
2561	ตรี	ดร.นิรมล พรหมนิล	พัจน์พิตดา ศรีสมพงษ์, วาริชต์ มัธยมบุรุษ, กรัณท์รัตน์ คะวัติกุล, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์, จารุวรรณ โปษยานนท์, น้ำทิพย์ เสมอเชื้อ, นิรมล พรหมนิล และนุชนาฏ หมั่นจันทร์. การจัดการโครงข่าย	8 พฤษภาคม 2561

			เพื่อพัฒนาอำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา Network Management for Development Dok Kham Tai District, Phayao Province. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 420). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.	
2562	ตรี	ดร.นิรมล พรหมนิล	นิรมล พรหมนิล, จิตติมา สกุลเจียมใจ, ณปภา สุวรรณรงค์ และนริษรา ประสิทธิ์ปานวัง. (2562). โอกาสการส่งออกสินค้าภาคเหนือสู่อนุภูมิภาคุ่มแม่น้ำโขงผ่านด่านชายแดนบ้านฮวก จังหวัดพะเยา. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 7 (หน้า 124-138). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.	25 กุมภาพันธ์ 2562
2562	ตรี	ดร.นิรมล พรหมนิล	พัจจนพิตดา ศรีสมพงษ์, กรัณนทร์ตัน คะวัตติกุล, นุชนาฏ หมั่นจันทร์, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และนิรมล พรหมนิล. การศึกษาความต้องการการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรด่านการท่องเที่ยวและโรงแรมในจังหวัดเชียงราย. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ พะเยาวิจัย ครั้งที่ 8 “Education Disruption” (หน้า 563-573). พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.	24 มกราคม 2562
2562	ตรี	ดร.นิรมล พรหมนิล	Niramol Promnil. (2019). Human Capital in the Exploration Stage of Community-Based Homestay Nawatwithi. International Journal of Innovation, Creativity and Change, 7(1), 71–86.	16 สิงหาคม 2562

2563	ตรี	ดร.นิรมล พรหมนิล	Niramol Promnil. (2020). Market Segmentation in Community-Based Homestay Tourism in Thailand. Journal of Talent Development and Excellence, 12(2s),	8 มิถุนายน 2563
2564	ตรี	ดร.นิรมล พรหมนิล	Niramol Promnil. (2021). Community-Based Gastronomy Tourism Development-The Case Of Northern Thailand, Turkish Journal of Computer and Mathematics Education. 12(13), 3228-3235 .	5 มิถุนายน 2564
2564	ตรี	ดร.นิรมล พรหมนิล	Warach Madhyamapurush, Pannanat Saksirikhun,Janjira Muwnrew, Niramol Promnil, Mohntohn Srisuk, Krisada Tussama, Numtip Smerchuar (2021), THE ASSESSMENT OF THE IMPACTS OF TOURISM ON THE ECONOMY, ENVIRONMENT, SOCIETY AND CULTURE: CASE STUDY OF DOKKHAMTAI DISTRICT, PHAYAO PROVINCE, THAILAND, Journal of Management Information and Decision Sciences, Volume 24, Special Issue 1, PP1-9, ISSN : 15325806 (Q2)	18 มกราคม 2564
2562	ตรี	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี	ทศพล คุ่มสุพรรณ และฤทัยภัทร พิมลศรี. (2562). แนวทางการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวที่เกี่ยวว้กันพะเยา, วารสารบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร , ปีที่ 14 ฉบับที่ 1	15 มกราคม 2562

2562	ตรี	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี	พงศธร กองคำ ฤทัยภัทร พิมลศรี และกรัณณ์ชรินทร์ คະวัตติกุล. (2562). บริบทและศักยภาพบริการทางการท่องเที่ยวของแพที่พักแรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในเขื่อนแม่จันทสมบูรณ์ชล จังหวัดเชียงใหม่. การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ครั้งที่ 12 ประจำปีการศึกษา 2562 วันที่ จังหวัดอุดรธานี	20 กรกฎาคม 2562
2563	ตรี	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี	วิสุตา หมั่นตื้อ ฤทัยภัทร พิมลศรี สุรียา สัมจันทร์(2563)การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากจากความหลากหลายทางชีวภาพสู่การท่องเที่ยวทางเชิงนิเวศในพื้นที่หนองเล็งทราย จังหวัดพะเยา การประชุมวิชาการและการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 21: "อนาคตการศึกษาไทย...กับสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลง GNURU Conference 21 ณ นำเสนอผ่านการประชุมออนไลน์ และ จัดงานที่ อาคารกองพัฒนานักศึกษา (SAC) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, จังหวัดกำแพงเพชร	9 มิถุนายน 2564
2563	ตรี	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี	วิสุตา หมั่นตื้อ ฤทัยภัทร พิมลศรี สุรียา สัมจันทร์ (2563)ความคิดเห็นของผู้มาเยือนต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศความหลากหลายทางชีวภาพพื้นที่หนองเล็งทรายจังหวัดพะเยาในสถานการณ์ Covid 19 (มหาวิทยาลัยศิลปากร)	18 กรกฎาคม 2563
2565	ตรี	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี	พงศธร กองคำ, ฤทัยภัทร พิมลศรี, กรัณณ์ชรินทร์ คະวัตติกุล (2565). แนวทางการพัฒนาการบริการ	25-28 มกราคม 2565

			ทางการท่องเที่ยวแพที่พักรวมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในเชียงใหม่. การประชุมวิชาการระดับชาติพะเยาวิจัย ครั้งที่ 11, หน้า 334	
2561	ตรี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยา สัมจันทร์	ปารวดี ศิริ, สุริยา สัมจันทร์, ประกอบศิริ ภักดีพินิจ (2561) แนวทางการพัฒนาศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวตามเส้นทางเมืองบุญหลวงแห่งล้านนา จังหวัดลำพูน. การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่. หน้า 349-356.	11-13 ธันวาคม 2561
2562	ตรี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยา สัมจันทร์	Suriya Somchan. (2019). The Guideline for Shopping Tourism Development to Promote Tourism in Phayao, Thailand. PSAKU International Journal of Interdisciplinary Research, 8(1), pp. 163-178.	1, June, 2019
2562	ตรี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยา สัมจันทร์	Suriya Somchan and Sirikhuan Panyarien. (2019). Perceptions, Behavioral Characteristics, and Demands of Tourists toward Agro-Safety Tourism for Value Added to Economy in the Route of the Ing River Basin, Thailand. International Journal of Innovation, Creativity and Change. 7(1), pp. 87-107.	31 January 2019
2562	ตรี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยา สัมจันทร์	เจนจิรา พันเต็ม, สุริยา สัมจันทร์, พัจฉาพิชิตา ศรีสมพงษ์, สมยศ โอ่งเคลือบ และสุพัฒนา หอมบุปผา. (2562) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมนักท่องเที่ยวแบบจับจ่ายใช้สอยในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษแม่สอด จังหวัดตาก. วารสารมนุษยศาสตร์	30 มิถุนายน 2562

			และสังคมศาสตร์ (สทมส), 25(1), 134-149.	
2563	ตรี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยา สัมจันทร์	Suriya Somchan and Ratana Attabhanyo. (2020) The Perceptions of Tourists Regarding The Development Of Gastronomy Services Quality For Tourism in Thailand. Polish Journal of Management Studies. 21(1) pp. 355-368.	30 June 2020
2563	ตรี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยา สัมจันทร์	ธีรุตม์ หมั่นวงษ์เทพ สุริยา สัมจันทร์ ธนิกานต์ สันต์สวัสดิ์ อัจฉรวาทิ แก้ววรรณดี. (2563) การศึกษาระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าในพื้นที่ภาคเหนือผ่านตำบลบ้านฮวก จังหวัดพะเยา สู่กลุ่มประเทศอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง. การประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 7 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ หน้า 91-107.	7 กุมภาพันธ์ 2563
2564	ตรี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยา สัมจันทร์	Suriya Somchan and Therdchai Choibamroong. (2021) Community-Based Tourism Management for Urban Agriculture. Indian Journal of Economics and Business” Vol. 20(3) pp. 199-210.	30 June 2021
2560	ตรี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบศิริ ภัคดี พินิจ	พุทธพร อักษรไพโรจน์ และประกอบศิริ ภัคดีพินิจ. (2560). กลยุทธ์การเพิ่มขีดความสามารถธุรกิจสปาในโรงแรมและรีสอร์ท จังหวัดภูเก็ต. วารสารพินเนศวร์สาร, 13(1), 177-191.	16 กรกฎาคม 2560
2561	ตรี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบศิริ ภัคดี พินิจ	ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ และปานณนาถ บัวเงิน. (2561). รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงเกษตรปลอดภัยใน	18 พฤษภาคม 2561

			พื้นที่ชุมชนรอบกว๊านพะเยา. วารสารการจัดการ (WMS Journal of Management), 7(1), 93-102.	
2562	ตรี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบศิริ ภัคดี พินิจ	ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ. การพัฒนา รูปแบบการท่องเที่ยวมรดก ธรรมชาติและพันธุ์พืชเชิงสร้างสรรค์ ในพื้นที่เปราะบางพื้นที่ชุ่มน้ำ โป่ง ดิน-โป่งน้ำ และบ่อน้ำซับอุ่นตาม ธรรมชาติของจังหวัดพะเยา. ใน การประชุมวิชาการสิ่งแวดล้อม แห่งชาติ ครั้งที่ 18 (หน้า 131- 132). กรุงเทพมหานคร: คณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย เอเชียอาคเนย์, สมาคมวิศวกรรม สิ่งแวดล้อม.	23-24 พฤษภาคม 2562
2562	ตรี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบศิริ ภัคดี พินิจ	ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ และพิศาล แก้วอยู่. การพัฒนารูปแบบการ ท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์สำหรับ แหล่งชุมชนวัฒนธรรมรอบกว๊าน พะเยา. ใน งานประชุมวิชาการ พะเยาวิจัย ครั้งที่ 8 (หน้า 2,793- 2,806). พะเยา: มหาวิทยาลัย พะเยา.	24-25 มกราคม 2562
2562	ตรี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบศิริ ภัคดี พินิจ	สลิลทิพย์ ศิริดวงใจ, สุขทัย พงศ์ พัฒนศิริ และประกอบศิริ ภัคดี พินิจ. การพัฒนารูปแบบการ ท่องเที่ยวมรดกธรรมชาติและพันธุ์ พืชเชิงสร้างสรรค์ ในพื้นที่ เปราะบางพื้นที่ชุ่มน้ำ โป่งดิน-โป่ง น้ำและบ่อน้ำซับอุ่นตามธรรมชาติ ของจังหวัดพะเยา. ใน การประชุม วิชาการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ครั้งที่ 18 (หน้า 1-9). กรุงเทพมหานคร: คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย เอเชียอาคเนย์, สมาคมวิศวกรรม สิ่งแวดล้อม.	23-24 พฤษภาคม 2562

2563	ตรี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบศิริ ภักดี พินิจ	ศิริขวัญ ปัญญาเรียน, วาริษฐ์ มัธยม บุรุษ, ประกอบศิริ ภักดีพินิจ, พจน์ พิตดา ศรีสมพงษ์ (2563) การศึกษา ผลของนโยบายส่งเสริมการ ท่องเที่ยวเมืองรองภาคเหนือ ตอนบน (แพร่ น่าน ลำพูน ลำปาง), วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง, ปี ที่ 9 ฉบับที่ 3 (TCI กลุ่มที่ 2) หน้า 41 -52	กันยายน - ธันวาคม 2563
2561		ดร.พจน์พิตดา ศรี สมพงษ์	พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ และวาริษฐ์ มัธยมบุรุษ.. การจัดการภาพลักษณ์ ด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดพะเยา Phayao Tourism Image Management. ใน การประชุม วิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัย ทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 180). สงขลา: มหาวิทยาลัย ทักษิณ.	8 พฤษภาคม 2561
2561	ตรี	ดร.พจน์พิตดา ศรี สมพงษ์	พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์, วาริษฐ์ มัธยมบุรุษ, กรัณท์รัตน์ คะวัติกุล, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์, จารุ วรรณ โปษยานนท์, น้ำทิพย์ เสมอ เชื้อ, นิรมล พรหมนิล และนุชนาฏ หมื่นจันทร์. การจัดการโครงข่าย เพื่อพัฒนาอำเภอดอกคำใต้ จังหวัด พะเยา Network Management for Development Dok Kham Tai District, Phayao Province. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 420). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.	8 พฤษภาคม 2561
2562	ตรี	ดร.พจน์พิตดา ศรี สมพงษ์	เจนจิรา พันเต็ม, สุริยา สัมจันทร์, พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์, สมยศ โอ่ง เคลือบ และสุพัฒนา หอมบุปผา. (2562) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรม นักท่องเที่ยวแบบจับจ่ายใช้สอยใน พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษแม่สอด	8 มีนาคม 2562



			จังหวัดตาก. วารสารมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ (สทมส), 25(1), 134-149.	
2562	ตรี	ดร.พจน์พิตตา ศรีสมพงษ์	พจน์พิตตา ศรีสมพงษ์. แนวทางการปรับตัวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจนำเที่ยว ในจังหวัดพะเยา. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ "เทคโนโลยีภาคใต้วิจัย" ครั้งที่ 9 ประจำปี 2561 Social Innovation: นวัตกรรมเพื่อสังคม (หน้า G27-G32X). นครศรีธรรมราช: วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้.	22 กุมภาพันธ์ 2562
2562	ตรี	ดร.พจน์พิตตา ศรีสมพงษ์	พจน์พิตตา ศรีสมพงษ์, กรัณน ทรัตน คະວັດທິກຸລ, นุชนาฏ หมื่นจันทร์, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบูลย์ และนิรมล พรหมนิล. การศึกษาความต้องการการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรงานการท่องเที่ยวและโรงแรมในจังหวัดเชียงราย. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ พะเยาวิจัย ครั้งที่ 8 "Education Disruption" (หน้า 563-573). พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.	24 มกราคม 2562
2562	ตรี	ดร.พจน์พิตตา ศรีสมพงษ์	นัฐทริยา จิระดา, พจน์พิตตา ศรีสมพงษ์ และ วาริชต์ มัชฌมบุรุษ. ศักยภาพการท่องเที่ยวบนความหลากหลายทางชีวภาพ ตำบลผาช้างน้อย จังหวัดพะเยา. ใน การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี ครั้งที่ 12 ประจำปีการศึกษา 2562 (หน้า 190-200). อุตรธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี.	20 กรกฎาคม 2562
2561	ตรี	ดร.กรัณท์รัตน์ คະວັດທິກຸລ	วาริชต์ มัชฌมบุรุษ และกรัณท์รัตน์ คະວັດທິກຸລ.. การพัฒนาการท่องเที่ยว	8 พฤษภาคม 2561

			เมืองชายแดน จังหวัดพะเยา. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 441). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.	
2561	ตรี	ดร.กรัณท์รัตน์ คະວິຕິ กุล	ปัญพวีณ สาริกานนท และ กรัณน ฑ์รัตน คະວິຕິกุล . (2561) ปัจจัย ทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการ ตัดสินใจเลือกใช้บริการที่พักของ นักท่องเที่ยวชาวจีนในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การ ประชุมวิชาการบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 4 มหาวิทยาลัยพะเยา จังหวัด พะเยา	16 มิถุนายน 2561
2561	ตรี	ดร.กรัณท์รัตน์ คະວິຕິ กุล	พัจน์พิตตา ศรีสมพงษ์, วารัชต์ มัธยมบุรุษ, กรัณท์รัตน์ คະວິຕິกุล, กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบุลย์, จารุ วรณ โปษยานนท์, น้ำทิพย์ เสมอ เชื้อ, นิรมล พรมนิล และนุชนาฏ หมั่นจันทร์.การจัดการโครงข่ายเพื่อ พัฒนาอำเภอดอกคำใต้ จังหวัด พะเยา Network Management for Development Dok Kham Tai District, Phayao Province. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 420). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.	8 พฤษภาคม 2561
2562	ตรี	ดร.กรัณท์รัตน์ คະວິຕິ กุล	พงศธร กองคำ ฤทัยภัทร พิมลศรี และกรัณนฑ์รัตน คະວິຕິกุล. (2562). บริบทและศักยภาพบริการทางการ ท่องเที่ยวของแพที่พักแรมที่เป็น มิตรต่อสิ่งแวดล้อมในเขื่อนแม่งัด สมบูรณ์ชล จังหวัดเชียงใหม่. การ ประชุมนำเสนอผลงานวิจัย บัณฑิตศึกษา ระดับ ชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ครั้งที่ 12 ประจำปีการศึกษา 2562	20 กรกฎาคม 2562

2563	ตรี	ดร.วาริษฐ์ มัชฌมบุรุช	Numtip Smerchuar, Warach Madhyamapurush, 2020, The Puzzle of ASEAN Instruments to Combat Human Trafficking, WIMAYA: Interdisciplinary Journal of International Affairs (e-ISSN: 2722-3760) Vol 1 No 02 (2020) P.40-47	18 มีนาคม 2563
2563	ตรี	ดร.วาริษฐ์ มัชฌมบุรุช	Warach Madhyamapurush, Chompunuch Jittithavorn, Tourism Marketing for Sustainable Development in Phayao Province, Thailand, International Journal of Hospitality & Tourism Management. Vol. 4, No. 2, 2020, pp. 15-20. doi: 10.11648/j.ijhtm.20200402.11	20 มีนาคม 2563
2563	ตรี	ดร.วาริษฐ์ มัชฌมบุรุช	Numtip Smerchuer, Warach Madhyamapurush (2020), THE MECHANISMS OF TOURISM MANAGEMENT IN ACHIEVING SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS): THE CASE OF PHULOMLO AND CONNECTED AREAS, THAILAND, ABAC Journal ISSN 0858-0855 (online), Vol. 40 No.3 July – September (Q1)	8 พฤษภาคม 2563
2563	ตรี	ดร.วาริษฐ์ มัชฌมบุรุช	Mohntohn SriSuk, Warach Madhyamapurush (2020), Development Strategies of Community-Based Ecotourism in Nang Phaya Sub-District, Thapla District, Uttaradit Province, International Journal of Arts Humanities and Social	10 กันยายน 2563

			Sciences Studies (IAHSS) Volume 5 Issue 8	
2564	ตรี	ดร.วรัชต์ มัชฌมบุรุษ	Arunee Lerkornkitja, Chompunuch Jittithavorn and Wrach Madhyamapurush (2021), Innovative Exhibition Management of Enterprises in Bangkok, Psychology and Education Journal, ISSN: 0033- 3077 Vol. 58 No 2 (2021) pp 2400- 2413 (Q4)	8 กุมภาพันธ์ 2564
2564	ตรี	ดร.วรัชต์ มัชฌมบุรุษ	Sirikhuan Panyarien, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit, Phatpitta Sreesoompong (2021), Perception Of Tourists Behavior In Second Tier Cities In Thailand, Psychology and Education Journal, ISSN: 1553- 6939 Vol. 58 No.5 (2021) pp 1743 - 1752 (Q4)	5 มิถุนายน 2564
2564	ตรี	ดร.วรัชต์ มัชฌมบุรุษ	Niramol Promnil, Warach Madhyamapurush, Therut Muenwongthep , Jittima Sakuljiamjai (2021), Community-Based Gastronomy Tourism Development -The Case Of Northern Thailand, Turkish Journal of Computer and Mathematics Education Vol.12No.13(2021), PP3228- 3235 (Q3)	12 พฤศจิกายน 2564
2564	ตรี	ดร.วรัชต์ มัชฌมบุรุษ	Warach Madhyamapurush, Mohntohn Srisuk, Krisadaussama, Pannanat Saksirikhun, Numtip Smerchuar (2021) An Analysis	20 พฤศจิกายน 2564

			of Economic, Environmental, and Social Impacts of Jasmine Rice Farming in Dokkhamtai District, Phayao Province, Thailand, Academy of Strategic Management Journal , Volume 20, Special Issue 2, 2021,PP 1 – 11 ISSN: 1939-6104 (Q3)	
2564	ตรี	ดร.วาร์ชต์ มัชยมบุรุษ	Ekapop Changkaew, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit , Phatpitta Sreesoompong (2021), Chiang Rai City Branding And Brand Communication Turkish Journal of Computer and Mathematics Education Vol.12No.13(2021), PP4399-4407 (Q3)	5 ธันวาคม 2564
2564	ตรี	ดร.วาร์ชต์ มัชยมบุรุษ	Warach Madhyamapurush, Pannanat Saksirikhun,Numtip Smerchuar, Sitthisak Pinmongkhonkul (2021),MARKETING MIX FACTORS AFFECTING THE PURCHASE OF CULTURAL SOUVENIRS BY THAI CONSUMERS IN PHAYAO PROVINCE, THAILAND. Journal of Management Information and Decision Sciences, Volume 24, Special Issue 1, PP1-8, ISSN : 15325806 (Q2)	18 ธันวาคม 2564
2564	ตรี	ดร.วาร์ชต์ มัชยมบุรุษ	Warach Madhyamapurush ,Pannanat Saksirikhun ,Numtip Smerchuar (2021), A guidelines for Managing the Impact of Tourism Case Study:	25 พฤศจิกายน 2564

			Ban Nong Lom, Dokkhamtai District, Phayao Province, Thailand, Review of International Geographical Education (RIGEO), Volume 11(5),PP 4150- 4156 ISSN: 2146-0353 doi:10.48047/rigeo.11.05.297 (Q3)	
2564	ตรี	ดร.วาริษฐ์ มัชยมบุรุช	Sitthisak Pinmongkhonkul, Thatchakorn Khamkhunmuang and Warach Madhayamapurush (2021), Ethnobotanical Study and Plant Dimension Classification in Kwan Phayao Community Areas, Phayao Province, Thailand , AgBioForum, Volume 23, Number 1, 2021 , ISSN 1522936X (Q3)	28 ธันวาคม 2564
2564	ตรี	ดร.วาริษฐ์ มัชยมบุรุช	Niti lamchuen, Sitthisak Pinmongkhonkul, Warach Madhayamapurush (2021), ECOSYSTEM SERVICES OF WATERSHED FOREST AFFECTING THE AGRICULTURAL AREAS IN DOK KHAMTAI, PHAYAO, THAILAND Journal of Management Information and Decision Sciences, 24(S6), PP 1-11	24 กันยายน 2564
2565	ตรี	ดร.วาริษฐ์ มัชยมบุรุช	Warach Madhyamapurush,(2022) , Human Development for Water ManagementResearch, CENTRAL ASIA AND THE CAUCASUS , Volume 23, Issue	15 มกราคม 2565

			1, 2022,PP 659 -667 ISSN 2002-3839 (Online) (Q3)	
2565	ตรี	ดร.วารัชต์ มัชยมบุรุษ	Phanupong Chaiwongsaen, Sittisak Pinmongkhonkul, Warach Madhayamapurush (2022), GUIDELINES FOR PROMOTING TOURISM FROM BIODIVERSITY OF FIREFLIES IN AGRICULTURAL AREAS OF BAN-BUO, PHAYAO PROVINCE, THAILAND , Academy of Strategic Management Journal , Volume 21, Special Issue 2, 2022,PP 1 – 13 ISSN: 1939-6104 (Q3)	18 มีนาคม 2565
2561	ตรี	นางจรรุวรรณ โปษยานนท์	สาธิต เชื้ออยู่นาน และจรรุวรรณ โปษยานนท์. (2561). ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้วัฒนธรรมและภูมิปัญญาตำบลดอกคำใต้ อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา. รายงานการประชุมวิชาการ การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 4 หัวข้อ "ศาสตร์พระราชากับ นวัตกรรมการสร้างสังคมอุดมปัญญาในยุคไทยแลนด์ 4.0". ลำพูน : วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.	18 เมษายน 2561
2563	ตรี	นางจรรุวรรณ โปษยานนท์	Chuayounan,S., Chairinkam,W., Poshyananda, J., Srisawang, N., Chadtranan, A., Ketsuwan, N., Phaokrueng, A., Pampa, S., & Pramoon, P. (2020). Human’s Cultural Consciousness Recovery and Cultural Searching (Housing, Town and City) within Kwan Phayao’s Lake Coast. International	25 มิถุนายน 2563

			Journal of Psychosocial Rehabilitation, 24(4), 800–804.	
2564			Satit Chuayounan, Nawaporn Ketsuwan, Nattawut Somyarone, Kamolpong Ratanasanguanvongs, Preeyachanok Ketsuwan, Wuthichai Chairinkam, Jaruwat Poshyananda, Niramol Promnil. (2021). ANALYSIS OF THE CHARACTERISTICS OF CULTURAL BUSINESS ENTREPRENEURSHIP, International Journal of Entrepreneurship, Volume 26, Special Issue 2, 2022, Print ISSN: 1099 -9264, Online ISSN: 1939-4675.	30 มกราคม 2564

ตารางข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยในหลักสูตร

ผลงานวิชาการ

ปี	ผลงานเผยแพร่				รวม	จำนวนผลงานต่อ อาจารย์และ นักวิจัย
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ			
	Proceeding	วารสาร	Proceeding	วารสาร		
2560	3	-	-	-	3	0.50
2561	7	1	-	-	8	1.34
2562	3	3	-	2	8	1.34
2563	3	-	-	5	8	1.14
2564	2	1		7	10	1.43



## ผลงานสร้างสรรค์

ปี	ผลงานเผยแพร่				รวม	จำนวนผลงานต่อ อาจารย์และ นักวิจัย	
	ระดับ ภูมิภาค	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ			
		Proceeding	วารสาร	Proceeding			วารสาร
2560							
2561							
2562							
2563							

## ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 8 – Checklist	ระดับ
	2564
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	4
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

## ส่วนที่ 3

# สรุปผลการประเมินตนเอง

ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. และ AUN QA

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์/ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร	
<b>AUN. 1 Expected Learning Outcomes</b>	
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	4
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	4
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	4
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	4
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	4
<b>AUN. 2 Programme Structure and Content</b>	
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	4
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	4
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	4
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	4

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	4
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	4
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	4
<b>AUN. 3 Teaching and Learning Approach</b>	
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	4
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	4
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	4
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	4
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	4
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	4
<b>AUN. 4 Student Assessment</b>	
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	4
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	4
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	4
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	4
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	4
<b>AUN. 5 Academic Staff</b>	
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	4
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	4
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	4
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	4
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	4
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	4
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate	4

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	4
<b>AUN. 6 Student Support Services</b>	
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	3
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	3
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3
<b>AUN. 7 Facilities and Infrastructure</b>	
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	3
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	3
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	3
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	3
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well - being.	3
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	3
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	3
<b>AUN. 8 Output and Outcomes</b>	
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored.	4
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
<b>ระดับในภาพรวม (Overall opinion)</b>	4



## รายงานจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา

สำหรับปีการศึกษา 2564	
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ด้านการสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่องมากกว่า 15 ปี	1. ปรับปรุงเนื้อหาของหลักสูตรฯ ให้สอดคล้องกับแนวโน้มของสถานการณ์ตลาดแรงงานที่ต้องการในอนาคตได้
2. บุคลากรในสาขาสำเร็จการศึกษาจากหลากหลายสถาบัน ทำให้มีองค์ความรู้ในการถ่ายทอดให้แก่บัณฑิตได้อย่างหลากหลายและมีประสิทธิภาพ	2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการระดับชาติและนานาชาติตามเกณฑ์ของ กพอ.ให้มากขึ้น
3. คณาจารย์มีผลงานทางวิชาการด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างต่อเนื่อง	
4. หลักสูตรฯ สามารถผลิตบัณฑิตที่มีทักษะทางวิชาชีพที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานในยุคปัจจุบันได้	
5. คณะฯ มีการจัดอบรมการเตรียมความพร้อมด้านทักษะให้แก่บัณฑิตก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและปฏิบัติสหกิจศึกษา เช่น ทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ความรู้ภาษาต่างประเทศ การพัฒนาบุคลิกภาพ และการสื่อสาร เป็นต้น	
AUN. 2 Programme Structure and Content	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. เนื้อหาของหลักสูตรและรายวิชามีความหลากหลายในการนำไปประกอบวิชาชีพและผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. พัฒนารายวิชาให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. เนื้อหาของหลักสูตรได้ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติภาคสนามทุกภาคการศึกษา เพื่อให้เกิดทักษะและความชำนาญต่อการปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง	2. พัฒนาโครงสร้างหลักสูตรร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรฯ เช่น ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรมและธุรกิจบริการหน่วยงานภาครัฐ และสถาบันการศึกษา ฯลฯ
3. มีโครงสร้างหลักสูตรตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด	

สำหรับปีการศึกษา 2564	
4. มีการจัดเรียงรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรได้อย่างเหมาะสมกับผู้เรียน เพื่อส่งเสริมให้บรรลุตาม ELO	
5. มีรายวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมถึงการฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการจริง	
<b>AUN. 3 Teaching and Learning Approach</b>	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. เน้นการเรียนการสอนแบบ Child Center, Problem Based Learning และ Active Learning	1. กระตุ้นผู้เรียนให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อนำไปสู่การประกอบธุรกิจ SME หรือ Start up ได้
2. ทุกรายวิชาที่มีภาคปฏิบัติ ได้มีการเน้นให้นิสิตฝึกปฏิบัติทักษะวิชาชีพในสถานประกอบการจริง	
3. มีการจัดการเรียนการสอนกึ่งทางการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน และเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนกล้าแสดงออกทางความคิด	
4. พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น การสอนออนไลน์ การสอนแบบ E-Learning และแบบ Hybrid	
<b>AUN. 4 Student Assessment</b>	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีการประเมินผู้เรียน โดยการวัดผลสัมฤทธิ์ตาม ELO ของหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ระหว่างการศึกษา โดยมีการระบุผลสัมฤทธิ์ของนิสิตในแต่ละชั้นปีอย่างชัดเจน พร้อมทั้งแจ้งให้นิสิตทราบและเข้าใจก่อนการประเมินทุกครั้งและทุกชั้นปี	1. มีการพัฒนาระบบประเมินผู้เรียนให้ทันสมัย
2. มีการแจ้งผลการประเมินผู้เรียนในทุกรายวิชาของหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยการแจ้งคะแนนเก็บล่วงหน้า เพื่อให้	2. พัฒนาระบบการประเมินการเรียนการสอนออนไลน์และประเมินบัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วน

สำหรับปีการศึกษา 2564	
นิสิตสามารถวางแผนการเรียนของตนเองได้อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งแจ้งคะแนนสอบปลายภาคเพื่อให้นิสิตสามารถตรวจสอบและร้องทุกข์กับอาจารย์ผู้สอนก่อนประกาศเกรดอย่างยุติธรรม	เสีย ให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงง่าย เนื้อหากระชับ และเป็นข้อมูลที่ทันสมัยอยู่เสมอ
3. มีการเก็บข้อมูลประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ทุกวิชา	
4. มีการเก็บข้อมูลประเมินการใช้บัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
5. มีการประเมินหลักสูตรจากศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน	
AUN. 5 Academic Staff	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. บุคลากรสายวิชาการมีองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ที่สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้แก่ผู้เรียนตามเป้าประสงค์ของแต่ละรายวิชาของหลักสูตรฯ	1. มีการอบรมพัฒนาบุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัยอยู่เสมอ
2. บุคลากรมีการทำงานและสร้างความร่วมมือด้านวิชาการ วิจัยและบริการวิชาการร่วมกับหน่วยงานด้านการท่องเที่ยวทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายในประเทศ	2. ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ วิจัยและบริการวิชาการในต่างประเทศ
3. บุคลากรได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาด้านวิชาการและการวิจัยอย่างต่อเนื่อง	3. มีการสนับสนุนให้บุคลากรตีพิมพ์ผลงานวิชาการในระดับนานาชาติมากขึ้น
AUN. 6 Student Support Services	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. หลักสูตรฯ มีโครงการอบรมเสริมสร้างและพัฒนาทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการให้กับนิสิตอย่างต่อเนื่อง	1. ส่งเสริมการเรียนการสอนร่วมกับสถานประกอบการเพื่อให้ผู้เรียนพร้อมสู่โลกแห่งการทำงานจริงได้ทันที
2. คณะฯ มีการสนับสนุนทุนการศึกษาแก่นิสิตที่มีผลการเรียนดีและขาดแคลนทุนทรัพย์อย่างต่อเนื่องทุกภาคการศึกษา	

สำหรับปีการศึกษา 2564	
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์สำหรับฝึกวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและสายการบินที่ได้มาตรฐานตามหลักวิชาชีพของสาขา นิสิตทุกชั้นปีสามารถติดต่อขอใช้ห้องปฏิบัติการเพื่อฝึกปฏิบัติได้ทั้งในและนอกเวลาเรียน	1. ปรับปรุงอุปกรณ์และระบบปฏิบัติการทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้ทันสมัย และเพียงพอต่อจำนวนนิสิตในสาขา
	2. การจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนด้านวิชาชีพ เช่น ระบบจองตั๋ว เครื่องบิน โรงแรม ระบบปฏิบัติการส่วนหน้าและงานแม่บ้าน
	3. พัฒนาพื้นที่การปฏิบัติงานด้านการโรงแรมในสถานที่จริงของมหาวิทยาลัย
	4. พัฒนาพื้นที่การเรียนรู้ให้กับนิสิตในหลักสูตร
AUN. 8 Output and Outcomes	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีระบบประเมินภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่จบการศึกษาไปแล้ว	1. พัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็นสำหรับสายเก่าที่ต้องการเพิ่มศักยภาพในการทำงาน หรือต้องการหางานที่ตรงกับวิชาชีพ
	2. การประเมินออนไลน์ภาวะการมีงานทำของศิษย์เก่า ให้เข้าถึงง่าย และต่อเนื่อง

# ส่วนที่ 4

## ภาคผนวก

## รายการหลักฐานอ้างอิง

[1]

[2]